

**19270 Ussac**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 1808300635**

## Assistante de gestion pme-pmi

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**07/2015** : Bac +2 à Société Poitoo Adhésifs  
BTS Assistante de Gestion

**06/2010** : Bac +2 à Université de Droit  
1ère année à La Rochelle, 2ème année à Poitiers

**06/2008** : Bac à Lycée Jean Macé  
Baccalauréat Economique et Social

### Expériences professionnelles

---

**01/2018 - 12/2018** :  
Hôtesse Service Client chez Leroy Merlin Brive sur Brive  
Contrôle de Caisses, Réception et émission d'appels Service Client.

**07/2015 - 01/2018** :  
Assistante Commerciale chez Poitoo Adhésifs sur Poitiers (86)  
Accueil et conseils clientèle, Réception et émission d'appels, Saisie de commandes/devis, Traitement des litiges (transport/matière), Rédaction de courriers, Traitement des courriels.

**08/2013 - 07/2015** :  
Alternance chez Poitoo Adhésifs sur Poitiers (86)  
Elaboration du Règlement Intérieur, Mise en place de l'affichage obligatoire selon la loi en vigueur, Création et mise en oeuvre du plan d'évacuation incendie, Mise à jour du document unique (risques professionnels), Organisation de formations auprès des salariés.

**07/2009 - 09/2012** :  
Divers Emplois Intérimaire  
Chargée de clientèle en centre d'appel, Hôtesse de caisse, aide à la personne. Gestion de l'émotion, Gestion des situations de stress, Anticipation des comportements, Autonomie, Rigueur.

### Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Equitation, Lecture, Voyages (Maroc, Guadeloupe/Martinique, Italie, Espagne, Baléares, Angleterre)