

19270 Ussac
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 1808300635

Assistante de gestion pme-pmi

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

07/2015 : Bac +2 à Société Poitoo Adhésifs
BTS Assistante de Gestion

06/2010 : Bac +2 à Université de Droit
1ère année à La Rochelle, 2ème année à Poitiers

06/2008 : Bac à Lycée Jean Macé
Baccalauréat Economique et Social

Expériences professionnelles

01/2018 - 12/2018 :
Hôtesse Service Client chez Leroy Merlin Brive sur Brive
Contrôle de Caisses, Réception et émission d'appels Service Client.

07/2015 - 01/2018 :
Assistante Commerciale chez Poitoo Adhésifs sur Poitiers (86)
Accueil et conseils clientèle, Réception et émission d'appels, Saisie de commandes/devis, Traitement des litiges (transport/matière), Rédaction de courriers, Traitement des courriels.

08/2013 - 07/2015 :
Alternance chez Poitoo Adhésifs sur Poitiers (86)
Elaboration du Règlement Intérieur, Mise en place de l'affichage obligatoire selon la loi en vigueur, Création et mise en oeuvre du plan d'évacuation incendie, Mise à jour du document unique (risques professionnels), Organisation de formations auprès des salariés.

07/2009 - 09/2012 :
Divers Emplois Intérimaire
Chargée de clientèle en centre d'appel, Hôtesse de caisse, aide à la personne. Gestion de l'émotion, Gestion des situations de stress, Anticipation des comportements, Autonomie, Rigueur.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Equitation, Lecture, Voyages (Maroc, Guadeloupe/Martinique, Italie, Espagne, Baléares, Angleterre)