Chargée de Clientèle

92220 Bagneux · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 1808300658

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2014 — Université de Montpellier
D.U Compétences Complémentaires en Informatique
12/2013 — Bac +5 — Aix-Marseille Université
Master Financement d'entreprise d'Affaires Internationales et Projet
12/2011 — Bac +5 — Fédération Européenne des Ecoles Marseille
Master Management et Stratégie des Entreprises

Expériences professionnelles

04/2017 - 04/2017 — Assistante Planification SAV
Facturation et gestion des appels téléphoniques.
06/2016 - 01/2017 — Chargée d'opérations Marketing
Coordonner la collecte des briefs auprès des consultants, collecter des informations manquantes, construire et envoyer des éléments de briefing aux partenaires d'outsourcing, mettre à jour les données des opérations.
07/2015 - 10/2015 — Chargée de clientèle B to B
Traiter des requêtes clients via Salesforce, collecter et traiter les données des clients, organiser la gestion et l'archivage des données clients.
01/2015 - 01/2016 — Consultante stratégie Marketing et développement commercial
Créer des plaquettes commerciales, identifier les zones de chalandise, prospecter et réaliser des études de marché pour les créateurs d'entreprises.
07/2014 - 10/2014 — Chargée de clientèle B to C
Accueillir les clients et conseiller sur les locations de voitures, planifier Check in et Check out des voitures.
04/2013 - 09/2013 — Chargée d'études Marketing & de développement international
Réaliser une étude de marché, définir une stratégie marketing commerciale, mettre en place des outils commerciaux pour la promotion et la communication sur le produit.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Marketing stratégique, Analyse et étude de marchés B to B et B to C, Veille concurrentielle et technologique, Positionnement offre et image de marque, Recommandations Stratégiques, Réalisation de business plan, Marketing opérationnel, Management de Projets, Relation client, Finance d'entreprise, Informatique, Microsoft Office, MS Project, SAS, Salesforce, Sphinx

Permis

Permis B

Loisirs

Sport (course à pied, marche), Cinéma, Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.