93240 Stains
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 1810040457

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2016 : à Ecole Charima
Diplôme de Développement personnel

12/2005 : Bac +2 à Lycée Eugène Delacroix
BTS Communication Commerciale

12/2001 : Bac à Lycée Jacques Brel
BAC STG

Expériences professionnelles

01/2018 - 04/2018 :
Chargée de clientèle Interim chez Delage Landen Leasing
Renfort : Traitement des réclamations et remboursements suite à la mise en place d'un nouveau service. Gestion administrative des contrats, publications de bordereaux aux greffes, traitement des sinistres.

10/2017 - 01/2018 :
Chargée de clientèle CDD chez Arval Public Lld - Bnp
Organisation et veille de portefeuille client : pilotage administratif, commercial et technique d'un parc de véhicule. Interactions entre les clients et les concessions pour les livraisons, réception et traitement des factures fournisseur, traitement des réclamations.

01/2014 - 12/2016 :
Hôtesse d'accueil chez Siege De France Quick sur Saint-denis
Accueil physique et téléphonique, contrôle d'accès, gestion du courrier et des déplacements.

01/2007 - 12/2014 :
Apporteur d'affaires chez Empruntis sur Saint-denis
Conseil et vente de produits adaptés aux besoins des clients, suivi administratif, relation banques, gestion complète du portefeuille prospects/clients, formation des nouveaux collaborateurs.

01/2005 - 12/2007 :
Conseillère de vente parfum/cosmétique chez Dutty-free-aelia sur Roissy-en-france
Conseil auprès d'une clientèle internationale pour des produits de luxe, mise en place d'actions promotionnelles, encaissement, clôture de caisse, mise en rayon des articles.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Danse Angolaise, Décoration, Graphisme, Mode, Bénévolat pour l’association Charisma