Chargée de Clientèle

93240 Stains · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 1810040457

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2016 — Ecole Charima
Diplôme de Développement personnel
12/2005 — Bac +2 — Lycée Eugène Delacroix
BTS Communication Commerciale
12/2001 — Bac — Lycée Jacques Brel
BAC STG

Expériences professionnelles

01/2018 - 04/2018 — Chargée de clientèle Interim
Renfort : Traitement des réclamations et remboursements suite à la mise en place d'un nouveau service. Gestion administrative des contrats, publications de bordereaux aux greffes, traitement des sinistres.
10/2017 - 01/2018 — Chargée de clientèle CDD
Organisation et veille de portefeuille client : pilotage administratif, commercial et technique d'un parc de véhicule. Interactions entre les clients et les concessions pour les livraisons, réception et traitement des factures fournisseur, traitement des réclamations.
01/2014 - 12/2016 — Hôtesse d'accueil
Accueil physique et téléphonique, contrôle d'accès, gestion du courrier et des déplacements.
01/2007 - 12/2014 — Apporteur d'affaires
Conseil et vente de produits adaptés aux besoins des clients, suivi administratif, relation banques, gestion complète du portefeuille prospects/clients, formation des nouveaux collaborateurs.
01/2005 - 12/2007 — Conseillère de vente parfum/cosmétique
Conseil auprès d'une clientèle internationale pour des produits de luxe, mise en place d'actions promotionnelles, encaissement, clôture de caisse, mise en rayon des articles.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Expertise, analyse, conseil, Vente, négociation, Polyvalence administrative et commerciale

Permis

Permis B

Loisirs

Danse Angolaise, Décoration, Graphisme, Mode, Bénévolat pour l'association Charisma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.