

**93240 Stains**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 1810040457**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2016** : à Ecole Charima  
Diplôme de Développement personnel

**12/2005** : Bac +2 à Lycée Eugène Delacroix  
BTS Communication Commerciale

**12/2001** : Bac à Lycée Jacques Brel  
BAC STG

### Expériences professionnelles

---

**01/2018 - 04/2018** :  
Chargée de clientèle Interim chez Delage Landen Leasing  
Renfort : Traitement des réclamations et remboursements suite à la mise en place d'un nouveau service.  
Gestion administrative des contrats, publications de bordereaux aux greffes, traitement des sinistres.

**10/2017 - 01/2018** :  
Chargée de clientèle CDD chez Arval Public Ltd - Bnp  
Organisation et veille de portefeuille client : pilotage administratif, commercial et technique d'un parc de véhicule. Interactions entre les clients et les concessions pour les livraisons, réception et traitement des factures fournisseur, traitement des réclamations.

**01/2014 - 12/2016** :  
Hôtesse d'accueil chez Siege De France Quick sur Saint-denis  
Accueil physique et téléphonique, contrôle d'accès, gestion du courrier et des déplacements.

**01/2007 - 12/2014** :  
Apporteur d'affaires chez Empruntis sur Saint-denis  
Conseil et vente de produits adaptés aux besoins des clients, suivi administratif, relation banques, gestion complète du portefeuille prospects/clients, formation des nouveaux collaborateurs.

**01/2005 - 12/2007** :  
Conseillère de vente parfum/cosmétique chez Dutty-free-aelia sur Roissy-en-france  
Conseil auprès d'une clientèle internationale pour des produits de luxe, mise en place d'actions promotionnelles, encaissement, clôture de caisse, mise en rayon des articles.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Danse Angolaise, Décoration, Graphisme, Mode, Bénévolat pour l'association Charisma