

93300 Aubervillier
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1810231618

Responsable compte client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2013 :

mba in international business management, esm a, marne la vallée

2012 :

master 2, langues étrangères appliquées, académie pédagogique d'état d'armavir, russie

2011 :

français général, civilisation et culture française, l'institut privé campus langues, paris

2006 :

baccalauréat, établissement d'enseignement général, armavir, russie

Expériences professionnelles

2014 - 2015 :

Responsable de service marchandisage

textile logistics, croissy beaubourg → customer service gestion import export textile luxe customer service dédié pour prada, ferragamo, fendi, versace, valentino, iro, polo rl, etc gestion sav et ouverture litige

2013 - 2013 :

Assistant / Assistante technique de pays

all wrap packaging machinery, moissy cramayel → assistante export suivi de clientèle internationale, développement de différentes zones géographiques gestion des dossiers en cours, négociation, gestion des transports, documents douaniers gestion des commandes, rédaction de devis, prospection commerciale

2012 - 2012 :

Préparateur-vendeur / Préparatrice-vendeuse en restauration rapide

avance rapide, sèvres → animatrice commerciale mise en avant promotion démonstration produit offre dégustation

2009 - 2011 :

Formateur / Formatrice de russe

académie pédagogique d'état d'armavir, russie → professeur d'anglais préparation des cours d'anglais encadrement et suivi des élèves

2009 - 2009 :

Logisticien / Logisticienne

camp horseshoe, rhinelander, wi, états unis → équipe de cuisine responsable de la coordination des sessions du

repas organisation, préparation, service assistance et maintenance de propreté de cuisine

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Gestion import-export
- Customer service
- Gestion SAV et ouverture litige
- Gestion des dossiers en cours, négociation, gestion des transports, documents douaniers
- Gestion des commandes, rédaction de devis, prospection commerciale
- Suivi et développement de clientèle

Informatique

- Pack Office Windows
- AS400
- Windows Movie Maker
- Adobe Première Pro
- Outlook

Centres d'intérêts

Tennis, piano, théâtre, écriture de poèmes, réalisation de films