

**93300 Aubervillier**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1810231618**

## **Responsable compte client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2013 :**

mba in international business management, esm a, marne la vallée

**2012 :**

master 2, langues étrangères appliquées, académie pédagogique d'état d'armavir, russie

**2011 :**

français général, civilisation et culture française, l'institut privé campus langues, paris

**2006 :**

baccalauréat, établissement d'enseignement général, armavir, russie

### **Expériences professionnelles**

---

**2014 - 2015 :**

Responsable de service merchandising

textile logistics, croissy beaubourg → customer service gestion import export textile luxe customer service dédié pour prada, ferragamo, fendi, versace, valentino, iro, polo rl, etc gestion sav et ouverture litige

**2013 - 2013 :**

Assistant / Assistante technique de pays

all wrap packaging machinery, moissy cramayel → assistante export suivi de clientèle internationale, développement de différentes zones géographiques gestion des dossiers en cours, négociation, gestion des transports, documents douaniers gestion des commandes, rédaction de devis, prospection commerciale

**2012 - 2012 :**

Préparateur-vendeur / Préparatrice-vendeuse en restauration rapide

avance rapide, sèvres → animatrice commerciale mise en avant promotion démonstration produit offre dégustation

**2009 - 2011 :**

Formateur / Formatrice de russe

academie pedagogique d'état d'armavir, russie → professeur d'anglais préparation des cours d'anglais encadrement et suivi des élèves

**2009 - 2009 :**

Logisticien / Logisticienne

camp horseshoe, rhinelander, wi, états unis → équipe de cuisine responsable de la coordination des sessions du

repas organisation, préparation, service assistance et maintenance de propreté de cuisine

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

- Gestion import-export
- Customer service
- Gestion SAV et ouverture litige
- Gestion des dossiers en cours, négociation, gestion des transports, documents douaniers
- Gestion des commandes, rédaction de devis, prospection commerciale
- Suivi et développement de clientèle

### Informatique

- ☐Pack Office Windows
- ☐AS400
- ☐Windows Movie Maker
- ☐Adobe Première Pro
- ☐Outlook

## Centres d'intérêts

---

Tennis, piano, théâtre, écriture de poèmes, réalisation defilms