

Née en 1990  
**94480 Valenton**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 1810311156**

## Hôtesse d'accueil

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2010** : Bac à Lycée Guillaume Budé

Baccalauréat Professionnel Services de Proximité et de Vie Locale Option: gestion locative et environnement social

**12/2008** : à Lycée Guillaume Budé

Brevet d'Études Professionnelles Carrières Sanitaires et Sociales

**12/2005** : à Collège Janus Korczak

Brevet des collèges

### Expériences professionnelles

**01/2018 - 01/2018 :**

Hôtesse d'accueil standardiste chez Mercedes Benz Etoiles Des Nations

Tenue du standard et de la borne d'accueil, accueil clients, encaissements, saisie réclamations.

**01/2012 - 12/2018 :**

Hôtesse accueil standardiste chez Groupe Pénélope

Tenir le standard minimum 10 lignes, gestion du courrier et planning des techniciens, mails, fax, réservations taxi, planification des interventions pour les plombiers, accueil visiteurs.

**01/2012 - 12/2012 :**

Agent de réservation Call Center chez Pierre Et Vacances - Center Parcs

Réservations des séjours, relance option, gestion des anomalies dans les dossiers, service après-vente, encaissements.

### Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### Permis

Permis B

### Centres d'intérêts

Internet, Sorties, Cinéma, Lecture, Marche à pied