

**93500 Pantin**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1811050509**

## **Gestionnaire sav / technicienne s.a.v**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**04/1988** : Bac +2 à Centre AFPA de Toulouse Labège  
Formation d'agent technique en électronique et automatismes industriels

**06/1986** : à Faculté de Lettres de Toulouse Le Mirail  
Études de psychologie

### **Expériences professionnelles**

---

**05/2014 - 12/2014** :  
Technicienne traitement eau de dialyse chez Société Baxter (ex Gambro-hospital)  
Maintenance préventive, réparation sur site (hôpitaux, cliniques, auto-dialyse). Support technique hotline. Mise en service de traitement d'eau, formation utilisateurs.

**08/2009 - 05/2014** :  
Gestionnaire centre d'appels SAV chez Société Gambro-hospital  
Réception des appels SAV, dispatching techniciens, clôture tickets. Suivi administratif.

**02/2009 - 08/2009** :  
Conseillère Médico-Technique chez Société Orkyn' sur Bobigny  
Gestion administrative, conseil, assistance, prise de commandes, cut-off.

**11/1988 - 08/2008** :  
Responsable Service Après Vente chez Groupe Genedis  
Gestion administrative, facturation, appels d'offre, devis et suivi contrats de maintenance. Accueil téléphonique et hotline technique. Support technique du service commercial. Gestion pièces détachées, interface fournisseurs et sous traitance. Logistique SAV (réception colis, retour clients, RMA). Gestion des plannings d'intervention des techniciens.

**11/1988 - 11/1988** :  
Technicienne SAV chez Groupe Genedis  
Maintenance en atelier de matériels téléphoniques et péri téléphoniques. Livraison et déploiement matériels sur site. Interventions et maintenance sur site de parcs de télécopieurs. Installations et formations utilisateurs.

**09/1981 - 06/1986** :  
Surveillante d'internat chez Éducation Nationale

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Bénévole en alphabétisation et soutien scolaire