# Gestionnaire SAV / Technicienne S.A.V

93500 Pantin · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1811050509

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

04/1988 — Bac +2 — Centre AFPA de Toulouse Labège
Formation d’agent technique en électronique et automatismes industriels
06/1986 — Faculté de Lettres de Toulouse Le Mirail
Études de psychologie

## Expériences professionnelles

05/2014 - 12/2014 — Technicienne traitement eau de dialyse
Maintenance préventive, réparation sur site (hôpitaux, cliniques, auto-dialyse). Support technique hotline. Mise en service de traitement d'eau, formation utilisateurs.
08/2009 - 05/2014 — Gestionnaire centre d’appels SAV
Réception des appels SAV, dispatching techniciens, clôture tickets. Suivi administratif.
02/2009 - 08/2009 — Conseillère Médico-Technique
Gestion administrative, conseil, assistance, prise de commandes, cut-off.
11/1988 - 11/1988 — Technicienne SAV
Maintenance en atelier de matériels téléphoniques et péri téléphoniques. Livraison et déploiement matériels sur site. Interventions et maintenance sur site de parcs de télécopieurs. Installations et formations utilisateurs.
11/1988 - 08/2008 — Responsable Service Après Vente
Gestion administrative, facturation, appels d’offre, devis et suivi contrats de maintenance. Accueil téléphonique et hotline technique. Support technique du service commercial. Gestion pièces détachées, interface fournisseurs et sous traitance. Logistique SAV (réception colis, retour clients, RMA). Gestion des plannings d’intervention des techniciens.
09/1981 - 06/1986 — Surveillante d’internat

## Atouts

Maintenance préventive, Support technique hotline, Gestion administrative, Dispatching techniciens, Facturation, Gestion pièces détachées, Logistique SAV, Interventions et maintenance sur site, Informatique (Word, Excel, ERP SAGE ligne 500, ERP Movex)

## Permis

Permis B

## Loisirs

Bénévole en alphabétisation et soutien scolaire

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.