

94400 Vitry-sur-seine
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1811210719

Responsable de pose

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/1993 : à CNED

Préparation au Concours de la Banque de France

12/1992 : Bac +2 à Paris 13e

BTS Action Commerciale

12/1990 : Bac à Ivry-sur-Seine

Baccalauréat A1 - Philosophie Lettres

Expériences professionnelles

10/2016 - 12/2016 :

Responsable de Pose chez Leroy Merlin sur Paris

03/2016 - 04/2016 :

Conseillère de clientèle chez Societe Generale sur Nanterre

Accompagner et conseiller au quotidien une clientèle de particuliers et de professionnels : virements et opérations demandés par les clients, augmentations de plafonds, commande de devises, vente de produits et services bancaires adaptés aux besoins clients.

01/2013 - 12/2015 :

Responsable commerciale chez Metro Mccf sur Vitry-sur-seine

Pilotage d'un projet de développement de services à destination des sociétés de services PME/PMI. Etude de marché, management, développement commercial, marketing, logistique.

01/1996 - 12/2015 :

Responsable SAV chez Metro Mccf sur Vitry-sur-seine

Mettre en place et gérer un Service après-vente jusqu'alors inexistant. Management et formation des équipes SAV, gestion des litiges clients, gestion des délais de réparation et des dépannages.

01/1993 - 12/1995 :

Hôtesse d'accueil chez Metro Lsg sur Vitry-sur-seine

Accueillir les clients professionnels afin de leur permettre d'accéder à l'entrepôt, les informer et être à leur service afin de faciliter leurs achats.

01/1993 - 12/1993 :

Téléprospectrice superviseur chez H2a sur Saint-ouen

Préparer la vente de produits informatiques et bureautiques pour les commerciaux en B to B. Management des

équipes de téléprospecteurs.

01/1993 - 12/1993 :

Téléprospectrice chez Sylvie's sur Vitry-sur-seine

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sports (Ultimate training, RPM, jogging), Voyages à l'étranger