

**94400 Vitry-sur-seine**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1811210719**

## **Responsable de pose**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

#### **12/1993 : à CNED**

Préparation au Concours de la Banque de France

#### **12/1992 : Bac +2 à Paris 13e**

BTS Action Commerciale

#### **12/1990 : Bac à Ivry-sur-Seine**

Baccalauréat A1 - Philosophie Lettres

### **Expériences professionnelles**

---

#### **10/2016 - 12/2016 :**

Responsable de Pose chez Leroy Merlin sur Paris

#### **03/2016 - 04/2016 :**

Conseillère de clientèle chez Societe Generale sur Nanterre

Accompagner et conseiller au quotidien une clientèle de particuliers et de professionnels : virements et opérations demandés par les clients, augmentations de plafonds, commande de devises, vente de produits et services bancaires adaptés aux besoins clients.

#### **01/2013 - 12/2015 :**

Responsable commerciale chez Metro Mccf sur Vitry-sur-seine

Pilotage d'un projet de développement de services à destination des sociétés de services PME/PMI. Etude de marché, management, développement commercial, marketing, logistique.

#### **01/1996 - 12/2015 :**

Responsable SAV chez Metro Mccf sur Vitry-sur-seine

Mettre en place et gérer un Service après-vente jusqu'alors inexistant. Management et formation des équipes SAV, gestion des litiges clients, gestion des délais de réparation et des dépannages.

#### **01/1993 - 12/1995 :**

Hôtesse d'accueil chez Metro Lsg sur Vitry-sur-seine

Accueillir les clients professionnels afin de leur permettre d'accéder à l'entrepôt, les informer et être à leur service afin de faciliter leurs achats.

#### **01/1993 - 12/1993 :**

Téléprospectrice superviseur chez H2a sur Saint-ouen

Préparer la vente de produits informatiques et bureautiques pour les commerciaux en B to B. Management des

équipes de téléprospecteurs.

**01/1993 - 12/1993 :**

Téléprospectrice chez Sylvie's sur Vitry-sur-seine

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Sports (Ultimate training, RPM, jogging), Voyages à l'étranger