Responsable de Pose

94400 Vitry-sur-seine · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1811210719

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1993 — CNED
Préparation au Concours de la Banque de France
12/1992 — Bac +2 — Paris 13e
BTS Action Commerciale
12/1990 — Bac — Ivry-sur-Seine
Baccalauréat A1 - Philosophie Lettres

Expériences professionnelles

10/2016 - 12/2016 — Responsable de Pose
03/2016 - 04/2016 — Conseillère de clientèle
Accompagner et conseiller au quotidien une clientèle de particuliers et de professionnels : virements et opérations demandés par les clients, augmentations de plafonds, commande de devises, vente de produits et services bancaires adaptés aux besoins clients.
01/2013 - 12/2015 — Responsable commerciale
Pilotage d'un projet de développement de services à destination des sociétés de services PME/PMI. Etude de marché, management, développement commercial, marketing, logistique.
01/1996 - 12/2015 — Responsable SAV
Mettre en place et gérer un Service après-vente jusqu'alors inexistant. Management et formation des équipes SAV, gestion des litiges clients, gestion des délais de réparation et des dépannages.
01/1993 - 12/1993 — Téléprospectrice
01/1993 - 12/1993 — Téléprospectrice superviseur
Préparer la vente de produits informatiques et bureautiques pour les commerciaux en B to B. Management des équipes de téléprospecteurs.
01/1993 - 12/1995 — Hôtesse d'accueil
Accueillir les clients professionnels afin de leur permettre d'accéder à l'entrepôt, les informer et être à leur service afin de faciliter leurs achats.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Ingénierie commerciale, Management, Développement commercial, Sens du service clients, Autonomie

Permis

Permis B

Loisirs

Sports (Ultimate training, RPM, jogging), Voyages à l'étranger

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.