Coordinatrice SAV

77220 PRESLES EN BRIE · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1812130844

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1989
CAP Agents Administratifs
12/1989
BEP Administration et Comptable

Expériences professionnelles

01/2013 - 12/2013 — Coordinatrice SAV

Management d’une équipe de 8 techniciens, organisation et suivi des interventions, gestion des commandes des pièces détachées, litiges commerciaux, optimisation des interventions, fidélisation de la clientèle.

01/2012 - 12/2013 — Manager

Management d’une équipe de 9 chauffeurs, organisation de tournées, gestion des litiges transports, relationnel clientèle, facturation sous-traitants.

01/2004 - 12/2011 — Responsable Pôle Intervention sur Site / Assistante de Gestion

Responsable d'une équipe de 14 personnes, gestion des interventions, litiges commerciaux, optimisation des interventions.

01/1999 - 12/2004 — Responsable Service Consommateurs

Création du service consommateurs, gestion des litiges commerciaux et transports, relationnel usine pour demande technique.

01/1995 - 12/1999 — Assistante Commerciale Service Consommateurs

01/1994 - 12/1995 — Secrétaire comptable

01/1990 - 12/1994 — Secrétaire juridique

Suivi des redressements et liquidations judiciaires.

01/1989 - 12/1990 — Aide comptable pôle fournisseurs

Langues

Anglais (moyen)

Atouts

Management d'équipe, Planification, Gestion administrative, Contrôle de gestion, SAV, Comptabilité, Informatique (WORD, EXCEL, PPT), Logiciel EDI, AS 400, Logiciel PRAXEDO

Logiciels

Office, EDI (Echange Données Informatisées), AS 400, PRAXEDO

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.