

77220 Presles En Brie
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1812130844

Coordinatrice sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/1989 :

CAP Agents Administratifs

12/1989 :

BEP Administration et Comptable

Expériences professionnelles

01/2013 - 12/2013 :

Coordinatrice SAV chez Sa Atlas Copco / Sas Epiroc

Management d'une équipe de 8 techniciens, organisation et suivi des interventions, gestion des commandes des pièces détachées, litiges commerciaux, optimisation des interventions, fidélisation de la clientèle.

01/2012 - 12/2013 :

Manager chez Tem Transports

Management d'une équipe de 9 chauffeurs, organisation de tournées, gestion des litiges transports, relationnel clientèle, facturation sous-traitants.

01/2004 - 12/2011 :

Responsable Pôle Intervention sur Site / Assistante de Gestion chez Sa Reparaction (sav Samsung France)

Responsable d'une équipe de 14 personnes, gestion des interventions, litiges commerciaux, optimisation des interventions.

01/1999 - 12/2004 :

Responsable Service Consommateurs chez Sa Lg Electronique France

Création du service consommateurs, gestion des litiges commerciaux et transports, relationnel usine pour demande technique.

01/1995 - 12/1999 :

Assistante Commerciale Service Consommateurs chez Sa Philips France

01/1994 - 12/1995 :

Secrétaire comptable chez Sa Aumerle

01/1990 - 12/1994 :

Secrétaire juridique chez Cabinet Granger

Suivi des redressements et liquidations judiciaires.

01/1989 - 12/1990 :

Aide comptable pôle fournisseurs chez Sa Carrefour

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)