# Responsable Service Client

93220 Gagny · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1812141156

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2017-12-31 — City Langue
Formation Anglais
2016-12-31 — Groupe Cegos
Formation Management : Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique
2011-12-31 — Cabinet Résilience Conseil
Bilan de compétence
2003-12-31 — RATP
Animateur agent mobile
2000-12-31 — Bac — Lycée Les cotes de Villemomble
Bac Professionnel VAM

## Expériences professionnelles

2010-01-01 - 2010-12-31 — Responsable Service Client Opérations France

Management, encadrement du service client, recrutement des équipes, gestion des plannings, gestion de l'inventaire trimestrielle, gestion de projet avec l'outil interne Redmine, gestion des commandes/stocks consommables, négociation et collaboration BtoB, optimisation des procédures drop shipping litige SAV, création et réalisation hebdomadaire compte rendu des KPI, amélioration et développement des outils CRM, contrôle et suivi des procédures liées au portefeuille clients, reporting hebdomadaire et mensuel.

2007-01-01 - 2010-01-01 — Chargée de Clientèle

Assistanat classique, conseil relation clientèle, prise de commandes (BtoC), gestion des réclamations, gestion portefeuilles clients, gestion des litiges SAV, assistante achat, mise en ligne/mise à jour des produits, pointage/facturation fournisseurs.

## Langues

Anglais (Courant)

## Atouts

Management/Encadrement, Outil ticketing Redmine, Développement KPI Indicateurs de performance, Gestion de projet Redmine, Connaissance SAP, Maitrise Pack Office

## Logiciels

Office, Sap

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.