Responsable Service Client

93220 Gagny · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1812141156

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2017 — City Langue
Formation Anglais
12/2016 — Groupe Cegos
Formation Management : Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique
12/2011 — Cabinet Résilience Conseil
Bilan de compétence
12/2003 — RATP
Animateur agent mobile
12/2000 — Bac — Lycée Les cotes de Villemomble
Bac Professionnel VAM

Expériences professionnelles

01/2010 - 12/2010 — Responsable Service Client Opérations France

Management, encadrement du service client, recrutement des équipes, gestion des plannings, gestion de l'inventaire trimestrielle, gestion de projet avec l'outil interne Redmine, gestion des commandes/stocks consommables, négociation et collaboration BtoB, optimisation des procédures drop shipping litige SAV, création et réalisation hebdomadaire compte rendu des KPI, amélioration et développement des outils CRM, contrôle et suivi des procédures liées au portefeuille clients, reporting hebdomadaire et mensuel.

01/2007 - 01/2010 — Chargée de Clientèle

Assistanat classique, conseil relation clientèle, prise de commandes (BtoC), gestion des réclamations, gestion portefeuilles clients, gestion des litiges SAV, assistante achat, mise en ligne/mise à jour des produits, pointage/facturation fournisseurs.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Management/Encadrement, Outil ticketing Redmine, Développement KPI Indicateurs de performance, Gestion de projet Redmine, Connaissance SAP, Maitrise Pack Office

Logiciels

Office, Sap

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.