

93220 Gagny
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1812141156

Responsible service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : à City Langue
Formation Anglais

12/2016 : à Groupe Cegos
Formation Management : Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique

12/2011 : à Cabinet Résilience Conseil
Bilan de compétence

12/2003 : à RATP
Animateur agent mobile

12/2000 : Bac à Lycée Les cotes de Villemomble
Bac Professionnel VAM

Expériences professionnelles

01/2010 - 12/2010 :
Responsable Service Client Opérations France chez Bilendi Sa sur Paris
Management, encadrement du service client, recrutement des équipes, gestion des plannings, gestion de l'inventaire trimestrielle, gestion de projet avec l'outil interne Redmine, gestion des commandes/stocks consommables, négociation et collaboration BtoB, optimisation des procédures drop shipping litige SAV, création et réalisation hebdomadaire compte rendu des KPI, amélioration et développement des outils CRM, contrôle et suivi des procédures liées au portefeuille clients, reporting hebdomadaire et mensuel.

01/2007 - 01/2010 :
Chargée de Clientèle chez Bilendi Sa sur Paris
Assistanat classique, conseil relation clientèle, prise de commandes (BtoC), gestion des réclamations, gestion portefeuilles clients, gestion des litiges SAV, assistante achat, mise en ligne/mise à jour des produits, pointage/facturation fournisseurs.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B