

**Gresa A.** - Née  
**94450 Limeil-brévannes**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 1901110804**

## **Assistante commerciale / chargée d'accueil**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### **Formations**

---

**2017** : Bac +2 à Centre de formation INFA sur Nogent Sur Marne  
BTS Assistant Manager

**2016** : Bac à Lycée Guillaume Budé-Limeil sur Brévannes  
Baccalauréat générale Économique et Social

### **Expériences professionnelles**

---

**2017 à ce jour** :

Assistante commercial

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Répondre aux demandes des clients ou informer mes collègues
- Analyse de la demande et transfert de la communication vers le service adapté
- Prospection

**02/2016 - 2016** :

Chargée d'accueil chez Entreprise Scutum sur Rungis

- Accueil physique et téléphonique
- Réception, ouverture et affranchissement des courriers

**01/2016 - 2016** :

Opératrice de saisie chez Ricoh sur Rungis

- Réception des documents à traiter
- Saisi des documents à l'aide des outils numérique mis à disposition
- Retranscrire une réunion, prise de note

**2016 - 2017** :

Animatrice Périscolaire chez Ecole Primaire Jean Henri Wallon sur Limeil-brévannes

**04/2015 - 2015** :

Equipier polyvalent de restauration chez Quick

- Préparation des commandes suivant le protocole et les recettes définis
- Accueil des clients et prise de commande
- Entretien des locaux

### **Logiciels**

---

Office

## Atouts et compétences

---

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Réception, ouverture et affranchissement des courriers
- Répondre aux demandes des clients
- Analyse de la demande et transfert de la communication vers le service adapté
- Prospection
- Saisi des documents à l'aide des outils numérique mis à disposition
- Retranscrire une réunion, prise de note

## Permis

---

Permis Permis B