

69210 Arbresle
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1901280537

Assistante

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/1997 : Bac +2 à IEF
BTS Tourisme Option Commercialisation

06/1994 : Bac à ICOF
BAC G Commerce

06/1992 : à Lycée La PLATA
BEP/CAP Comptabilité

Expériences professionnelles

10/2018 - 12/2018 :
Assistante SAV ADV et Commerciale chez I Light You sur Dardilly
Gestion des dossiers SAV, des délais fournisseurs français et étrangers, relance fournisseurs, saisie des devis et des commandes. Gestion du 'Chat' du site internet et vente par téléphone aux clients particuliers.

07/2018 - 09/2018 :
Chargé de Relations Clients chez Bureau Veritas sur Dardilly
Actions pro-actives, chiffrage des devis et des demandes internes.

05/2018 - 06/2018 :
Assistante ADV chez Biomerieux sur Craponne
Saisie des commandes, gestion des litiges et réclamations logistiques.

04/2015 - 12/2017 :
Assistante Commerciale chez Adlc sur Dardilly
Accueil physique et téléphonique des clients : gestion des devis, commandes et réclamations. Mise à jour quotidienne de la base de données clients dans l'outil CRM. Gestion de la hotline Zebra France.

01/2011 - 12/2014 :
Assistante Commerciale chez 6eme Sens Immobilier sur Lyon
Gestion administrative des six agences, secrétariat, réalisation des publicités, facturation. Suivi des ventes, accueil physique et téléphonique.

05/2010 - 12/2010 :
Assistante Back Office chez Angle Neuf Filiale Immobiliere Lcl sur Lyon
Assistanat des gestionnaires en patrimoine avec la constitution des dossiers, le suivi des contrats de réservation

des clients et des prospects, reportings et mise à jour de la base de donnée. Prise de rendez-vous, liens avec les notaires, les promoteurs.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Décoration, Voyages, Développement personnel