

**69210 Arbresle**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1901280537**

## Assistante

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/1997** : Bac +2 à IEF  
BTS Tourisme Option Commercialisation

**06/1994** : Bac à ICOF  
BAC G Commerce

**06/1992** : à Lycée La PLATA  
BEP/CAP Comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**10/2018 - 12/2018** :  
Assistante SAV ADV et Commerciale chez I Light You sur Dardilly  
Gestion des dossiers SAV, des délais fournisseurs français et étrangers, relance fournisseurs, saisie des devis et des commandes. Gestion du 'Chat' du site internet et vente par téléphone aux clients particuliers.

**07/2018 - 09/2018** :  
Chargé de Relations Clients chez Bureau Veritas sur Dardilly  
Actions pro-actives, chiffrage des devis et des demandes internes.

**05/2018 - 06/2018** :  
Assistante ADV chez Biomerieux sur Craponne  
Saisie des commandes, gestion des litiges et réclamations logistiques.

**04/2015 - 12/2017** :  
Assistante Commerciale chez Adlc sur Dardilly  
Accueil physique et téléphonique des clients : gestion des devis, commandes et réclamations. Mise à jour quotidienne de la base de données clients dans l'outil CRM. Gestion de la hotline Zebra France.

**01/2011 - 12/2014** :  
Assistante Commerciale chez 6eme Sens Immobilier sur Lyon  
Gestion administrative des six agences, secrétariat, réalisation des publicités, facturation. Suivi des ventes, accueil physique et téléphonique.

**05/2010 - 12/2010** :  
Assistante Back Office chez Angle Neuf Filiale Immobiliere Lcl sur Lyon  
Assistanat des gestionnaires en patrimoine avec la constitution des dossiers, le suivi des contrats de réservation

des clients et des prospects, reportings et mise à jour de la base de donnée. Prise de rendez-vous, liens avec les notaires, les promoteurs.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Décoration, Voyages, Développement personnel