Assistante

69210 Arbresle · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 1901280537

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/1997 — Bac +2 — IEF
BTS Tourisme Option Commercialisation
06/1994 — Bac — ICOF
BAC G Commerce
06/1992 — Lycée La PLATA
BEP/CAP Comptabilité

Expériences professionnelles

10/2018 - 12/2018 — Assistante SAV ADV et Commerciale
Gestion des dossiers SAV, des délais fournisseurs français et étrangers, relance fournisseurs, saisie des devis et des commandes. Gestion du 'Chat' du site internet et vente par téléphone aux clients particuliers.
07/2018 - 09/2018 — Chargé de Relations Clients
Actions pro-actives, chiffrage des devis et des demandes internes.
05/2018 - 06/2018 — Assistante ADV
Saisie des commandes, gestion des litiges et réclamations logistiques.
04/2015 - 12/2017 — Assistante Commerciale
Accueil physique et téléphonique des clients : gestion des devis, commandes et réclamations. Mise à jour quotidienne de la base de données clients dans l'outil CRM. Gestion de la hotline Zebra France.
01/2011 - 12/2014 — Assistante Commerciale
Gestion administrative des six agences, secrétariat, réalisation des publicités, facturation. Suivi des ventes, accueil physique et téléphonique.
05/2010 - 12/2010 — Assistante Back Office
Assistanat des gestionnaires en patrimoine avec la constitution des dossiers, le suivi des contrats de réservation des clients et des prospects, reportings et mise à jour de la base de donnée. Prise de rendez-vous, liens avec les notaires, les promoteurs.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Gestion des dossiers SAV, Saisie des devis et des commandes, Gestion des litiges et réclamations, Mise à jour de la base de données clients, Accueil physique et téléphonique, Utilisation de SAP, Utilisation de SAGE, Utilisation de SALESFORCE, Utilisation de WORD, Utilisation d'EXCEL

Logiciels

Office, Sage, Sap

Permis

Permis B

Loisirs

Décoration, Voyages, Développement personnel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.