Cecile R. - Née
69210 Arbresle
7 ans d'expérience
Réf : 1901280537

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

1997 : Bac +2 à IEF sur Lyon
BTS Toursime Option Commercialisation

1994 : Bac à ICOF sur Lyon
BAC G Commerce

1992 : BEP à Lycée La PLATA sur Tarare
BEP/CAP Comptabilité

Expériences professionnelles

10/2018 à ce jour :
ASSISTANTE SAV ADV ET COMMERCIALE chez I Light You sur Dardilly
Gestion des dossiers SAV, des délais fournisseurs français et étrangers, relance fournisseurs saisie des devis et des commandes. Gestion du "Chat" du site internet et vente par téléphone aux clients particulier

07/2018 - 09/2018 :
CHARGE DE RELATIONS CLIENTS chez Bureau Veritas sur Dardilly
Actions pro-actives, chiffrage des devis et des demandes internes

05/2018 - 06/2018 :
ASSISTANTE ADV chez Biomerieux sur Craponne
Saisie des commandes, gestion des litiges et réclamations logistiques

04/2015 - 12/2017 :
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Adlc sur Dardilly
Accueil physique et téléphonique des clients : gestion des devis, commandes et réclamations. Mise à jour quotidienne de la base de données clients dans l'outil CRM. Gestion de la hotline Zebra France

06/2011 - 12/2014 :
ASSISTANTE COMMERCIALE chez 6eme Sens Immobilier sur Lyon
Gestion administrative des six agences,secrétariat, réalisation des publicités,facturation. Suivi des ventes, accueil physique et téléphonique.

05/2010 - 12/2010 :
ASSISTANTE BACK OFFICE chez Angle Neuf Filialle Immobiliere Lcl sur Lyon

Assistanat des gestionnaires en patrimoine avec la constitution des dossiers, le suivi des contrats de réservation des clients et des prospects, reportings et mise à jour de la base de donnée.
Prise de rendez-vous, liens avec les notaires, les promoteurs

Logiciels

Office, Sage, Sap

Atouts et compétences

Gestion des dossiers SAV, des délais fournisseurs français et étrangers, relance fournisseurs saisie des devis et des commandes, vente par téléphone aux clients particuliers, Saisie des commandes, gestion des litiges et réclamations logistiques

Permis

Permis Permis B

Centres d'intérêts

Décoration, voyages, développement personnel