# Assistante Commerciale – Chargée de relations clients

92260 Fontenay-aux-Roses · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 1901281611

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2013 — Bac +2
BTS Assistante de Gestion
06/2011 — Bac
Baccalauréat STG GRH

## Expériences professionnelles

06/2015 - 11/2018 — Assistante administrative et Commerciale

Création Accords / Contrats / Prestations, Élaboration des plannings, Mise à jour des périmètres client, Reporting et suivi de production, Relance Client / Agence, Interface Technicien / Agence / Client, Facturation / Traitement des litiges, Formation des outils et de la gestion administrative et commerciale aux nouveaux collaborateurs.

04/2015 - 06/2015 — Gestionnaire OPCA

Réception des conventions signées / conventions de paiement / Accords de prise en charge de l'OPCA, Relance client, Facturation / Traitement des litiges.

09/2014 - 04/2015 — Acheteuse Facing

Dispatch des demandes d'achats, Saisie et suivi des commandes, Réception téléphonique, Gestion des litiges avec les fournisseurs et les prescripteurs, Gestion administrative.

01/2014 - 09/2014 — Gestionnaire Back-Office

Traitement et suivi des dossiers formation, Traitement des conventions de formation et envoie des conventions de plans de formation, Réception des conventions signées / des conventions de paiement / des Accords de prise en charge de l'OPCA, Facturation.

09/2011 - 12/2013 — Assistante commerciale au service ADV

Traitement et suivi des commandes à destination de la France et à l'export, Traitement et suivi des réclamations, Responsable de l'enquête qualité.

## Langues

Anglais (courant)

## Atouts

Pack Office, PGI : SAP, EBP, Sage SalesLogix, Incoterm, SatPro

## Logiciels

Office, Sap, EBP, Sage, SalesLogix, Incoterm, SatPro

## Permis

Permis B

## Loisirs

Cinéma, Voyages, Danse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.