

Orlac K. - Né
91940 Les Ulis
10 ans d'expérience
Réf : 1901281650

Assistant comptable

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2019 : Bac +4 à Conservatoire Nationale des Arts et Métiers sur Evry
Diplôme de Responsable Comptable Niveau II (Bac+4 en cours)

2004 : Bac +2 à Ecole Marocaine d'Electronique Pratique EMEP , Maroc
DTS Maintenance des systèmes informatiques

1998 : Bac
Baccalauréat série C Option Maths-physique

Expériences professionnelles

09/2017 à ce jour :

Technicien support sur les logiciels EBP chez Comearth

- ? Support technique sur les logiciels EBP compta, Gestion commerciale, Devis et Facturation ;
- ? Prise en main des fonctionnalités simples sur le logiciel de compta Open Line ;
- ? Maintenance de niveau I, installation et activation des logiciels ;
- ? Migrations, transferts et récupération des données des technologies C++ vers l'Open Line.
- ? Mission de soutien opérationnel sur le plateau

12/2016 - 08/2017 :

Chargé de clientèle pour vente privee.com chez Comearth

- ? Traitement demandes d'informations et réclamations par e-mail ;
- ? Traitement des demandes par courrier des membres vente-privee.com

07/2016 - 12/2016 :

Stagiaire chez Hsi Bd Dom' Essonne

- ? Rapprochements bancaires et lettrage des comptes ;
- ? Clôtures d'exercices et bilan ;
- ? Saisie et enregistrement factures ;
- ? Ecritures d'inventaire ;
- ? Facturation et relances clients ;
- ? Déclaration de tva ;
- ? Déclarations et règlements des cotisations URSSAF, Prévoyance sur Net entreprise

01/2014 - 07/2015 :

Responsable SAV chez Magasins Sfr Et Fnac

- ? Animation et encadrement vendeurs sur les missions et procédures SAV ;
- ? Analyse, diagnostic et validation des pannes de niveau I ;

- ? Gestion litiges ;
- ? Gestion de stocks ;
- ? Supervision d'opérations logistiques diverses : enlèvements et livraisons colis ;
- ? Gestion administrative des dossiers - relances - archivage ;
- ? Facturation, devis de réparation ;
- ? Consolidation des dossiers assurance mobiles et contrats clients ;
- ? Remplacement manager en cas d'absence ;
- ? Audit SAV

2012 - 2013 :

Opérateur et contrôleur de qualité chez Entreprise Photobox sur Sartrouville

- ? Contrôle qualité livres photos ;
- ? Emballages livres photos au moyen d'une machine semi-automatisée ;
- ? Réconciliation livres photos et classement dans une armoire automatisée

2004 - 2008 :

Chargé de clientèle back-office SFR chez Groupephone

- ? Traitement tickets incidents remontés par le service client SFR ;
- ? Traitement réclamations clients SFR par mail ou courrier ;
- ? Recouvrement amiable clients abonnés SFR ;
- ? Relation distribution SFR

Logiciels

Office, EBP, Ciel, Sage

Atouts et compétences

- ? Rapprochements bancaires et lettrage des comptes ;
- ? Clôtures d'exercices et bilan ;
- ? Saisie et enregistrement factures ;
- ? Ecritures d'inventaire ;
- ? Facturation et relances clients ;
- ? Déclaration de tva ;
- ? Déclarations et règlements des cotisations URSSAF, Prévoyance sur Net entreprise