Technicien support

91940 Les Ulis · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 1901281650

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2019 — Conservatoire Nationale des Arts et Métiers
Diplôme de Responsable Comptable Niveau II
06/2016 — Conservatoire Nationale des Arts et Métiers
Certificat Assistant Comptable
06/2004 — Ecole Marocaine d'Electronique Pratique
DTS Maintenance des systèmes informatiques
06/1998 — Bac
Baccalauréat série C Option Maths-physique

Expériences professionnelles

09/2017 - 12/2017 — Technicien support

Support technique sur les logiciels EBP compta, Gestion commerciale, Devis et Facturation ; Prise en main des fonctionnalités simples sur le logiciel de compta Open Line ; Maintenance de niveau I, installation et activation des logiciels ; Migrations, transferts et récupération des données des technologies C++ vers l'Open Line.

12/2016 - 08/2017 — Chargé de clientèle

Traitement demandes d'informations et réclamations par e-mail ; Traitement des demandes par courrier des membres vente-privee.com.

07/2016 - 09/2016 — Stagiaire

Rapprochements bancaires et lettrage des comptes ; Clôtures d'exercices et bilan ; Saisie et enregistrement factures ; Ecritures d'inventaire ; Facturation et relances clients ; Déclaration de TVA ; Déclarations et règlements des cotisations URSSAF, Prévoyance sur Net entreprise.

03/2016 - 06/2016 — Stagiaire

Opérations de saisie sur le logiciel Ciel Compta ; Etat de rapprochement ; Déclarations sociales via le portail Net-Entreprises ; Déclarations fiscales ; Gestion d'un portefeuille client PME, PMI et entreprises individuelles ; Gestion des relances.

01/2014 - 07/2015 — Responsable SAV

Animation et encadrement vendeurs sur les missions et procédures SAV ; Analyse, diagnostic et validation des pannes de niveau I ; Gestion litiges ; Gestion de stocks ; Supervision d'opérations logistiques diverses ; Gestion administrative des dossiers ; Facturation, devis de réparation ; Consolidation des dossiers assurance mobiles et contrats clients ; Remplacement manager en cas d'absence ; Audit SAV.

01/2012 - 12/2013 — Opérateur et contrôleur de qualité

Contrôle qualité livres photos ; Emballages livres photos au moyen d'une machine semi-automatisée ; Réconciliation livres photos et classement dans une armoire automatisée.

01/2004 - 12/2008 — Chargé de clientèle back-office

Traitement tickets incidents remontés par le service client SFR ; Traitement réclamations clients SFR par mail ou courrier ; Recouvrement amiable clients abonnés SFR ; Relation distribution SFR.

Atouts

EBP compta Pro, Open Line, CIEL compta, EBP Immobilisations, EBP Gestion Commerciale, EBP Liasse Fiscale, EBP Etats Financiers, EBP Paye, Pack Office Microsoft

Logiciels

Office, EBP, Ciel, Sage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.