

91940 Les Ulis
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1901281650

Technicien support

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2019 : à Conservatoire Nationale des Arts et Métiers
Diplôme de Responsable Comptable Niveau II

06/2016 : à Conservatoire Nationale des Arts et Métiers
Certificat Assistant Comptable

06/2004 : à Ecole Marocaine d'Electronique Pratique
DTS Maintenance des systèmes informatiques

06/1998 : Bac
Baccalauréat série C Option Maths-physique

Expériences professionnelles

09/2017 - 12/2017 :
Technicien support chez Comearth sur Les Ulis
Support technique sur les logiciels EBP compta, Gestion commerciale, Devis et Facturation ; Prise en main des fonctionnalités simples sur le logiciel de compta Open Line ; Maintenance de niveau I, installation et activation des logiciels ; Migrations, transferts et récupération des données des technologies C++ vers l'Open Line.

12/2016 - 08/2017 :
Chargé de clientèle chez Comearth sur Les Ulis
Traitement demandes d'informations et réclamations par e-mail ; Traitement des demandes par courrier des membres vente-privee.com.

07/2016 - 09/2016 :
Stagiaire chez Hsi Bd Dom' Essonne sur Les Ulis
Rapprochements bancaires et lettrage des comptes ; Clôtures d'exercices et bilan ; Saisie et enregistrement factures ; Ecritures d'inventaire ; Facturation et relances clients ; Déclaration de TVA ; Déclarations et règlements des cotisations URSSAF, Prévoyance sur Net entreprise.

03/2016 - 06/2016 :
Stagiaire chez Hsi Bd Dom'essonne sur Les Ulis
Opérations de saisie sur le logiciel Ciel Compta ; Etat de rapprochement ; Déclarations sociales via le portail Net-Entreprises ; Déclarations fiscales ; Gestion d'un portefeuille client PME, PMI et entreprises individuelles ; Gestion des relances.

01/2014 - 07/2015 :

Responsable SAV chez Sfr Et Fnac Sfr Vélizy sur Vélizy

Animation et encadrement vendeurs sur les missions et procédures SAV ; Analyse, diagnostic et validation des pannes de niveau I ; Gestion litiges ; Gestion de stocks ; Supervision d'opérations logistiques diverses ; Gestion administrative des dossiers ; Facturation, devis de réparation ; Consolidation des dossiers assurance mobiles et contrats clients ; Remplacement manager en cas d'absence ; Audit SAV.

01/2012 - 12/2013 :

Opérateur et contrôleur de qualité chez Photobox sur Sartrouville

Contrôle qualité livres photos ; Emballages livres photos au moyen d'une machine semi-automatisée ; Réconciliation livres photos et classement dans une armoire automatisée.

01/2004 - 12/2008 :

Chargé de clientèle back-office chez Groupe Phone

Traitement tickets incidents remontés par le service client SFR ; Traitement réclamations clients SFR par mail ou courrier ; Recouvrement amiable clients abonnés SFR ; Relation distribution SFR.