

93290 Tremblay En France

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 1903260942

Gestionnaire de portefeuille

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : à CEGOS

Cycle certifiant office manager

12/2010 : Bac +2 à IFSECC

BTS Assistant de gestion PME-PMI

12/2004 : Bac à Lycée Sarda Garriga

Baccalauréat ES

Expériences professionnelles

12/2011 - 12/2011 :

Gestionnaire de portefeuille service adhérents chez Acms sur Tremblay-en-france

Traitement, exploitation, suivi d'une partie des informations émanant de différents services, gestion de contrats d'adhérents, accueil téléphonique, rédaction de courriers divers, facturation adhérent, recouvrement des cotisations, appui managérial, suivi de contrats " grands comptes ", traitement des demandes diverses de ma hiérarchie, formation de nouvelles recrues.

04/2011 - 12/2011 :

Agent administratif service recouvrement amiable chez Hsbc France

Gestion des diverses demandes des chargés de recouvrement, traitement des incidents comptes douteux, exécution des rejets de prélèvements, gestion du retour courriers NPAI, NR ou AR, recherche et traitements divers sur les dossiers contentieux.

10/2010 - 12/2010 :

Chargée de clientèle chez Debitel

Réception des réclamations clients, prise d'informations auprès des services concernés, analyse et réalisation des tests sur les produits faisant l'objet de réclamations, rédaction des rapports d'incidents.

10/2008 - 06/2010 :

Assistante de gestion en alternance chez Haägen-dazs

Suivi des contrats fournisseurs, gestion paiements, actions de communication interne et externe, actions de recrutement, secrétariat.

09/2005 - 02/2008 :

Opératrice circulation chez Sncf

Réalise des opérations de sécurité relatives à la circulation des trains, participation aux opérations commerciales et de formation de trains.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Théâtre, Informatique, Cinéma, Lecture