

Née le 05/01/1987  
**37700 St-pierre-des-corps**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1903281727**



## Assistante d'experts

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2009** : Bac +2 à Université François Rabelais

Licence 2 Droit

**12/2006** : à Lycée Vaucanson

Baccalauréat Economique et Social Option Sciences politiques

### Expériences professionnelles

**01/2019 - 12/2019 :**

Assistante d'experts chez Saretec sur Tours (37)

Rédaction des rapports d'expertise, Gestion des plannings, accueil clientèle, facturation, traitement des courriers et appels, analyse de l'environnement juridique et contractuel, application des conventions, mises en cause des intervenants.

**01/2016 - 12/2018 :**

Chargée d'Assistance - Agent de maîtrise chez Fidelia Assistance sur Tours (37)

Assistante du groupe COVEA (MAAF, MMA et GMF), des assurances Mutuelle de Poitiers et Banque Populaire.

Assistante manager : préparation de réunions, rédaction de comptes-rendus, analyse de dossiers et fichiers.

Mise en place et suivi d'expertises automobiles à l'étranger, lancement d'appels d'offres. Participation à la cellule Lutte contre la fraude.

**01/2013 - 12/2014 :**

Bénévole chez Association Les Petits Frères Des Pauvres

Accompagnement des personnes âgées souffrant d'isolement (visites à domicile, participation aux réunions des bénévoles, encadrement des sorties).

**01/2010 - 12/2016 :**

Chargée d'assistance chez Fidelia Assistance sur Tours (37)

Téléconseillère : Prise en charge d'appels de sociétaires en France et à l'étranger, analyse des situations, mise en place de solutions adaptées dans l'urgence (coordination des dépannages, solution d'hébergement, prêts de véhicules, réservations de trains et avions). Classement de dossiers.

**01/2007 - 12/2010 :**

Equipeuse polyvalente chez Restaurant Mc Donald's & Quick sur Tours Nord (37)

### Langues

## **Permis**

---

Permis B