Delphine G. - Née le 05/01/1987
37700 St-pierre-des-corps
11 ans d'expérience
Réf : 1903281727

Chargée d'assistance

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2018 : Formation aux Conventions CIDRE, IRSI et CIDE COP

2015 :
Formation Gestion Relation Téléphonique (GRT)

2009 : Bac +3 à Université François Rabelais sur Tours
Licence 2 Droit

2006 : Bac à Lycée Vaucanson sur Tours
Baccalauréat Economique et Social Option Sciences politiques

Expériences professionnelles

2018 - 2019 :
Assistante d'experts chez Saretec - Société D'arbitrage Et D'expertise Technique, Spécialiste En Dommages, Construction Et Protection Juridique sur Tours
Rédaction des rapports d'expertise, Gestion des plannings, accueil clientèle, facturation, traitement des courriers et appels, analyse de l'environnement juridique et contractuel, application des conventions, mises en cause des intervenants

2016 - 2018 :
Chargée d'Assistance - Agent de maîtrise chez Fidelia Assistance sur Tours
Assistante manager : préparation de réunions, rédaction de comptes-rendus, analyse de dossiers et fichiers
Mise en place et suivi d'expertises automobiles à l'étranger, lancement d'appels d'offres
Participation à la cellule Lutte contre la fraude

2010 - 2016 :
Chargée d'assistance chez Fidelia Assistance sur Tours
Téléconseillère : Prise en charge d'appels de sociétaires en France et à l'étranger, analyse des situations, mise en place de solutions adaptées dans l'urgence (coordination des dépannages, solution d'hébergement, prêts de véhicules, réservations de trains et avions) Classement de dossiers

2007 - 2010 :
Equipière polyvalente chez Restaurant Mc Donald's& Quick sur Tours

Logiciels

Word, Powerpoint

Atouts et compétences

Rédaction des rapports d'expertise, Gestion des plannings, accueil clientèle, facturation, traitement des courriers et appels, analyse de l'environnement juridique et contractuel, application des conventions, mises en cause des intervenants

Permis

Permis Permis B