

**77290 Mitry - Mory**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1903290722**

## Hôtesse accueil polyvalente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2014** : Bac +2

BTS Banque option Marché des Particuliers

**12/2012** : Bac

BAC Économique et Social avec mention Bien

### Expériences professionnelles

---

**01/2018 - 12/2018** :

Hôtesse d'accueil chez Asc sur Paris

Gestion de badges et de l'accueil. Gestion du courriers et des colis. Distribution. Gestion des visiteurs, coursiers et réservations taxis. Gestion du standard. Gestion de tâches administratives.

**01/2015 - 12/2018** :

Assistante administrative chez City One sur Paris

Gestion de badges et de l'accueil. Gestion du courriers et des colis. Distribution. Gestion excellente des fichiers Excel/Word. Gestion du standard. Gestion de tâches administratives.

**01/2014 - 12/2015** :

Conseillère en ligne chez Crédit Mutuel sur La Défense

Répondre aux demandes des clients, réaliser les opérations courantes demandées, apporter les informations demandées, conduire des entretiens de vente, assurer la qualité du service à la clientèle, communiquer et travailler en équipe.

**01/2012 - 12/2014** :

Chargée d'accueil en BTS alternance chez Bnp Paribas sur Aulnay-sous-bois

Accueillir, renseigner, détecter les besoins, conseiller et orienter la clientèle vers le bon interlocuteur ; actualiser les fichiers commerciaux ; organiser des rendez-vous pour les chargés de clientèle ; réaliser des opérations de back office ; assister, si nécessaire, le client dans la réalisation des opérations courantes ; travailler en étroite collaboration avec les chargés de clientèle ; effectuer des ventes de produits et de services bancaires de base.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Tamil (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)