

77290 Mitry - Mory
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1903290722

Hôtesse accueil polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : Bac +2
BTS Banque option Marché des Particuliers

12/2012 : Bac
BAC Économique et Social avec mention Bien

Expériences professionnelles

01/2018 - 12/2018 :
Hôtesse d'accueil chez Asc sur Paris
Gestion de badges et de l'accueil. Gestion du courriers et des colis. Distribution. Gestion des visiteurs, coursiers et réservations taxis. Gestion du standard. Gestion de tâches administratives.

01/2015 - 12/2018 :
Assistante administrative chez City One sur Paris
Gestion de badges et de l'accueil. Gestion du courriers et des colis. Distribution. Gestion excellente des fichiers Excel/Word. Gestion du standard. Gestion de tâches administratives.

01/2014 - 12/2015 :
Conseillère en ligne chez Crédit Mutuel sur La Défense
Répondre aux demandes des clients, réaliser les opérations courantes demandées, apporter les informations demandées, conduire des entretiens de vente, assurer la qualité du service à la clientèle, communiquer et travailler en équipe.

01/2012 - 12/2014 :
Chargée d'accueil en BTS alternance chez Bnp Paribas sur Aulnay-sous-bois
Accueillir, renseigner, détecter les besoins, conseiller et orienter la clientèle vers le bon interlocuteur ; actualiser les fichiers commerciaux ; organiser des rendez-vous pour les chargés de clientèle ; réaliser des opérations de back office ; assister, si nécessaire, le client dans la réalisation des opérations courantes ; travailler en étroite collaboration avec les chargés de clientèle ; effectuer des ventes de produits et de services bancaires de base.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Tamil (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)