

**92350 Le Plessis-robinson**

**5 à 10 ans d'expérience**

**Réf : 1903291641**

## Bénévole

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2006** : Bac à Lycée Montesquieu

Baccalauréat STT (Action et Communication Commerciale)

**12/2002** : à Claude Nicolas Ledoux

Brevet des Collèges

### Expériences professionnelles

**09/2017 - 12/2017** :

Bénévole chez Football Club Du Plessis-robinson sur Le Plessis-robinson (92)

Accueil, administratif, inscription et prise des messages, gestion des plannings.

**01/2017 - 06/2017** :

Hôtesse d'accueil chez Engie sur La Défense

Accueil et prise en charge du public, gestion téléphonique, analyse des demandes et filtrage des appels, réception et distribution du courrier.

**09/2009 - 12/2016** :

Responsable Commerciale FFDV chez American Express sur Charenton-le-pont (94)

Relance de la clientèle, management d'une équipe, recrutement, formation et intégration du personnel, gestion du planning, mise en place des réunions.

**08/2008 - 08/2009** :

Hôtesse d'accueil Aéroportuaire chez Aéroport D'orly sur Orly

Accueil, orientation et informer les voyageurs, gestion des flux de passagers en zone sous douane.

**10/2006 - 06/2008** :

Manager chez Quick sur Chatenay-malabry (92)

Animation et management de l'équipe, formation des équipiers sur la gestion des conflits et de la satisfaction clientèle, développement commercial - suivi budgétaire, ouverture et fermeture du restaurant.

### Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Permis

## **Centres d'intérêts**

---

Sport, Danse, Organisation et animation d'événements chez des particuliers