

Né le 03/08/1982  
**76170 Lillebonne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1904130802**

## Chargé d'affaires / adjoint chef d'agence

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services Commerciaux.

### Formations

**2014** : à Cabinet FIDAL

Formation délégation sécurité

**2013** : à VAKOM sur Rouen

Formation qualifiante Management des hommes avec soutenance et diplôme obtenus

**2011** : PMQ (Project Management Qualification) avec soutenance et diplôme obtenus à INDIANA Formation sur Paris

**2010** : à FORCE 7

Formation conduite entretien individuel

**2009** : à Cabinet FIDAL

Formation droit des affaires

**2008** : à CEGOS sur Paris

Formation Négoce commerciale

**2005** : à TECHMAN sur Cany-barville

Formation qualifiante Animateur Prévention Sécurité

**2001** : Bac Pro à Etablissement I.S.C.T sur Havre

Niveau Bac Pro Comptabilité

**2000** : BEP à Etablissement I.S.C.T sur Havre

BEP Comptabilité

### Expériences professionnelles

**01/2016 - 2017** :

Directeur Adjoint, chargé d'affaires chez Vauquier - Génie Civil, Btp

**05/2015 - 2015** :

Chef de centre chez Emis - Nettoyage Industrielle, Montage

**01/2011 - 2015** :

Adjoint chef d'agence chez Kaefer Wanner - Echafaudage, Isolation, Désamiantage

**01/2009 - 2010** :

Chargé d'affaires cellule grands projets chez Kaefer Wanner

**11/2007 - 2008** :

**09/2006 - 2007 :**

CONDUCTEUR DE TRAVAUX chez Sas Traxisol - Echafaudage, Isolation, Désamiantage

**07/2005 - 2005 :**

Coordinateur qualité et sécurité chez Sas Traxisol

**09/2001 - 2004 :**

Animateur Sécurité, hygiène et environnement chez S.a Vauquier

## Atouts et compétences

---

### Managériales



- Encadrement de 80 personnes (Technicien bureau d'études, Gestionnaire de ventes, Animateur QHSE, Préparateurs, Chef de chantier, chefs d'équipes et opérateurs).
- Conduit les entretiens individuels et de recadrage.
- Evalue les collaborateurs selon les critères définis.
- Propose/valide les besoins en formation et les évolutions de carrière.
- Identifie/exprime les besoins RH pour mener les projets.
- Participe au recrutement.
- Gère le planning d'affectation du personnel.
- Co-anime les formations de chargé d'affaires, chef de chantier et chefs d'équipe au siège social en partenariat avec les organismes externes de formation.

### Opérationnelles

- Garant de la satisfaction client à travers le respect du cahier des charges et selon critères Qualité, Délai, Coûts.
- Assure un reporting régulier au client sur l'avancée des travaux.
- Participe aux réunions clients (revue de contrat, kick-off meeting, Plan de prévention particulier, CHSCT).
- Définit les rôles et responsabilités de chacun (organigramme, liste de tâches, limite de prestation).
- Donne des objectifs SMART aux chefs de chantier.
- Engage les moyens humains et matériels nécessaires au bon déroulement du projet.
- Garant de la production (avancement physique, maîtrise des coûts directs/indirects, facturation, échus).
- Garant du volume d'affaires et de la marge associée.
- Analyse les rendements effectués pour ajustement des objectifs et retour d'expérience.
- Audite les affaires pour contrôler l'application des procédures internes.
- Mène les négociations achats avec les fournisseurs.
- Valide les contrats de sous-traitance.

### Commerciales

- Analyse de la pertinence de l'appel d'offre en fonction de la faisabilité technique, du volume d'affaire et du planning de charge en cours ainsi que le niveau de marge possible.
- Accompagne le Technicien d'études dans l'élaboration des offres techniques et commerciales.
- Est force de propositions techniques et commerciales auprès du client.
- Identifie les pistes de développement pouvant générer un accroissement du chiffre d'affaires.
- Co-anime en agence le plan d'actions commerciales afin de suivre les objectifs individuels et collectifs.

### Sécurité, Hygiène et environnement

- Conduite des affaires dans le respect de la délégation sécurité.
- Veille à la bonne application des normes contractuelles et réglementaires.
- Contrôle la pertinence des modes opératoires et analyses de risques utilisés.
- Effectue des audits et des visites comportementales de sécurité.
- Contrôle la mise en oeuvre du plan d'actions QSHE de l'agence.
- Participe à l'analyse des situations dégradées et des accidents afin de mettre en place les actions correctives.
- Assure un rôle de représentation en externe (auditeurs MASE, ISO, CHSCT client, inspection du travail).

## Centres d'intérêts

---

Boxe, Tennis, Lecture, multimédias