Né le 03/08/1982
76170 Lillebonne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1904130802

Chargé d'affaires / adjoint chef d'agence

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services Commerciaux.

Formations

2014 : à Cabinet FIDAL
Formation délégation sécurité

2013 : à VAKOM sur Rouen
Formation qualifiante Management des hommes avec soutenance et diplôme obtenus

2011 : PMQ (Project Management Qualification) avec soutenance et diplôme obtenus à INDIANA Formation sur Paris

2010 : à FORCE 7
Formation conduite entretien individuel

2009 : à Cabinet FIDAL
Formation droit des affaires

2008 : à CEGOS sur Paris
Formation Négoce commerciale

2005 : à TECHMAN sur Cany-barville
Formation qualifiante Animateur Prévention Sécurité

2001 : Bac Pro à Etablissement I.S.C.T sur Havre
Niveau Bac Pro Comptabilité

2000 : BEP à Etablissement I.S.C.T sur Havre
BEP Comptabilité

Expériences professionnelles

01/2016 - 2017 :
Directeur Adjoint, chargé d'affaires chez Vauquier - Génie Civil, Btp

05/2015 - 2015 :
Chef de centre chez Emis - Nettoyage Industrielle, Montage

01/2011 - 2015 :
Adjoint chef d'agence chez Kaefer Wanner - Echafaudage, Isolation, Désamiantage

01/2009 - 2010 :
Chargé d'affaires cellule grands projets chez Kaefer Wanner

11/2007 - 2008 :
Assistant Chargé d'affaires chez Kaefer Wanner

09/2006 - 2007 :
CONDUCTEUR DE TRAVAUX chez Sas Travisol - Echafaudage, Isolation, Désamiantage

07/2005 - 2005 :
Coordinateur qualité et sécurité chez Sas Travisol

09/2001 - 2004 :
Animateur Sécurité, hygiène et environnement chez S.a Vauquier

Atouts et compétences

Managériales

- Encadrement de 80 personnes (Technicien bureau d'études, Gestionnaire de ventes, Animateur QHSE, Préparateurs, Chef de chantier, chefs d'équipes et opérateurs).
- Conduit les entretiens individuels et de recadrage.
- Evalue les collaborateurs selon les critères définis.
- Propose/valide les besoins en formation et les évolutions de carrière.
- Identifie/exprime les besoins RH pour mener les projets.
- Participe au recrutement.
- Gère le planning d'affectation du personnel.
- Co-anime les formations de chargé d'affaires, chef de chantier et chefs d'équipe au siège social en partenariat avec les organismes externes de formation.

Opérationnelles

- Garant de la satisfaction client à travers le respect du cahier des charges et selon critères Qualité, Délai, Coûts.
- Assure un reporting régulier au client sur l'avancée des travaux.
- Participe aux réunions clients (revue de contrat, kick-off meeting, Plan de prévention particulier, CHSCT).
- Définit les rôles et responsabilités de chacun (organigramme, liste de tâches, limite de prestation).
- Donne des objectifs SMART aux chefs de chantier.
- Engage les moyens humains et matériels nécessaires au bon déroulement du projet.
- Garant de la production (avancement physique, maîtrise des coûts directs/indirects, facturation, échus).
- Garant du volume d'affaires et de la marge associée.
- Analyse les rendements effectués pour ajustement des objectifs et retour d'expérience.
- Audite les affaires pour contrôler l'application des procédures internes.
- Mène les négociations achats avec les fournisseurs.
- Valide les contrats de sous-traitance.

Commerciales

- Analyse de la pertinence de l'appel d'offre en fonction de la faisabilité technique, du volume d'affaire et du planning de charge en cours ainsi que le niveau de marge possible.
- Accompagne le Technicien d'études dans l'élaboration des offres techniques et commerciales.
- Est force de propositions techniques et commerciales auprès du client.
- Identifie les pistes de développement pouvant générer un accroissement du chiffre d'affaires.
- Co-anime en agence le plan d'actions commerciales afin de suivre les objectifs individuels et collectifs.

Sécurité, Hygiène et environnement

- Conduite des affaires dans le respect de la délégation sécurité.
- Veille à la bonne application des normes contractuelles et réglementaires.
- Contrôle la pertinence des modes opératoires et analyses de risques utilisés.
- Effectue des audits et des visites comportementales de sécurité.
- Contrôle la mise en oeuvre du plan d'actions QSHE de l'agence.
- Participe à l'analyse des situations dégradées et des accidents afin de mettre en place les actions correctives.
- Assure un rôle de représentation en externe (auditeurs MASE, ISO, CHSCT client, inspection du travail).

Centres d'intérêts

Boxe, Tennis, Lecture, multimédias