Gérant dans le domaine de la piscine et du traitement de l'eau

30250 SOMMIERES · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1905071242

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac — Lycée Jean Mermoz
Baccalauréat STI Génie Mécanique option Productique
Bac +2 — Lycée Joliot Curie
BTS MAI mécanique automatisme industriel

Expériences professionnelles

03/2007 - 12/2007 — Gérant

Prise de rendez-vous par téléphone avec les clients pour l'élaboration de devis concernant les secteurs de la piscine et du traitement de l'eau. Action de démarche de nouveaux clients. Réalisation d'interventions SAV. Élaboration de devis concernant la rénovation, la construction Piscine ou des chantiers de traitement de l'eau. Vente de matériels et de chantiers auprès des clients particuliers et professionnels. Formation des clients à l'utilisation des appareils après mises en service. Organisation, suivi et surveillance de l'organisation des chantiers, du personnel et des sous-traitants. Réalisation et encaissement des factures clients. Règlement des fournisseurs.

06/2006 - 10/2007 — Responsable S.A.V.

Gestion des appels téléphoniques et informations données aux clients, prises de rendez-vous et organisation des plannings interventions des techniciens. Création, entretien et saisie d'informations dans des bases de données. Maîtrise des outils informatiques et de communication, organisation de rendez-vous. Accueil clients et prise en charge de leurs demandes en fonction de leurs besoins. Gestion et suivi administratif des demandes SAV des clients.

06/2000 - 08/2006 — Responsable S.A.V.

Organisation et suivi des interventions réalisées par nos techniciens avec vérification de la satisfaction client et de la qualité du service. Gestion et suivi administratif des demandes SAV des clients. Participation à l'organisation du stock de pièces détachées. Formation des techniciens S.A.V. des produits commercialisés. Pré-visites des futures installations pour la réalisation d'études de faisabilité (installation d'adoucisseurs d'eau auprès de particuliers et de professionnels). Réalisation d'interventions SAV pour les particuliers et les professionnels industriels. Organisation de réunions S.A.V. afin de veiller au bon fonctionnement du service technique.

Atouts

Gestion de projet, Analyse de données, Prise d'initiatives, Résolution de problèmes, Organisation, Planification, Capacité d'adaptation, Travail en équipe, Pédagogie, Rigueur, Travailleur, Responsabilité

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.