Téléconseillère

60100 CREIL · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 1906111707

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2018-12-31 — Bac +2 — Université Jules Verne Beauvais
DUT Techniques de commercialisation
2016-12-31 — Bac — Lycée Jules Uhry Creil
Baccalauréat Sciences et technologies du management et de la gestion Spécialisation Mercatique

Expériences professionnelles

2018-10-01 - 2019-03-31 — Téléconseillère
Répondre aux appels téléphoniques des abonnés, répondre à leurs réclamations, les informer, les fidéliser, garantir une bonne image de marque aux clients, enregistrement des demandes des abonnés, répondre aux réclamations par mail.
2018-08-01 - 2018-09-30 — Chargé de clientèle
Assurer la gestion des appels entrants, la gestion du SAV.
2018-07-01 - 2018-08-31 — Conseiller de vente
Assurer le service client, accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle, participation à la gestion du magasin, contribution à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires et commerciaux.
2018-06-01 - 2018-06-30 — Secrétaire
Accueil physique et téléphonique, tâches administratives (saisie bureautique, classement, traitement du courrier, frappe de rapports).

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Courant)

Atouts

Maitrise des outils informatiques, Capacité à travailler en équipe, Flexibilité, Facilité d’adaptation, Sens de l’initiative, Excel, Word, Open Office

Logiciels

Office

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages, Mode, Parfum, Lecture, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.