

**60100 Creil**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 1906111707**

## Téléconseillère

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2018** : Bac +2 à Université Jules Verne Beauvais  
DUT Techniques de commercialisation

**12/2016** : Bac à Lycée Jules Uhry Creil  
Baccalauréat Sciences et technologies du management et de la gestion Spécialisation Mercatique

### Expériences professionnelles

---

**10/2018 - 03/2019** :

Téléconseillère chez Française Des Jeux (webhelp)

Répondre aux appels téléphoniques des abonnés, répondre à leurs réclamations, les informer, les fidéliser, garantir une bonne image de marque aux clients, enregistrement des demandes des abonnés, répondre aux réclamations par mail.

**08/2018 - 09/2018** :

Chargé de clientèle chez Showroom Privée

Assurer la gestion des appels entrants, la gestion du SAV.

**07/2018 - 08/2018** :

Conseiller de vente chez Camaïeu

Assurer le service client, accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle, participation à la gestion du magasin, contribution à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires et commerciaux.

**06/2018 - 06/2018** :

Secrétaire chez Syndicat Des Copropriétés

Accueil physique et téléphonique, tâches administratives (saisie bureautique, classement, traitement du courrier, frappe de rapports).

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

Voyages, Mode, Parfum, Lecture, Cinéma