77230 Saint-mard
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1906240722

Technicien informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2008 : Bac
Bac Professionnel PSPA

12/2006 : CAP
BEP MPMI

Expériences professionnelles

01/2017 - 12/2017 :
Entrepreneur Informatique chez Société Hqi sur Saint-mard
Installation routeur Cisco fibre, ADSL, 4G/5G, Firewal MX et SD-Wan Citrix, brassage réseau, remplacement de poste Windows 10/11, intégration de matériel sur le réseau, mise à jour des outils bureautiques, gestion des sauvegardes, support aux utilisateurs VIP.

01/2012 - 01/2017 :
Technico-commercial informatique chez Orange
Intervention technique : installation d'équipements, dépannage informatique, installation alarme Orange, formation sur l'utilisation des outils chez les clients, suivi de maintenance et fidélisation client.

01/2010 - 01/2012 :
Technicien support de proximité N1 chez Sanofi
Assurer le support de proximité des utilisateurs du siège, répondre aux nouveaux besoins informatiques, gérer les tickets de support, orienter les demandes aux équipes de niveau 2 ou 3.

01/2010 - 04/2010 :
Technicien support informatique chez Ap-hp
Prise de rendez-vous de pré-installation, paramétrage/déploiement des appareils, formation des nouveaux clients, dépannage des clients par téléphone.

01/2009 - 08/2009 :
Technicien déploiement informatique chez Lcl
Préparation et installation de matériels informatiques, masterisation et migration de postes, récupération des données utilisateurs.

01/2008 - 01/2009 :
Technicien maintenance SAV Laptop chez Acer
Intervention sur la maintenance et la réparation de PC portable, dépannage hardware.