Responsable Service Après Ventes Réseau

83160 La Valette du Var · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1906241353

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1981 — Bac — Lycée Godefroy Bouillon
Bac G2 Gestion et comptabilité

Expériences professionnelles

12/2016 - 12/2018 — Responsable Service Après Ventes Réseau
Création et mise en place d'une plateforme centralisée pour la gestion du SAV, recrutement, élaboration des méthodes de gestions des dossiers SAV, de la relation clientèle jusqu'à la résolution de la réclamation client.
11/2002 - 11/2016 — Responsable d'entrepôt
Suivi des travaux et de l'aménagement du dépôt, élaboration des méthodes de stockages, mise en place de la gestion par emplacement, gestion du SAV, management de l'équipe dépôt, contrôle qualité des produits.
08/1996 - 10/2002 — Responsable de Magasin
Responsable surface de vente alimentaire, management de l'équipe, mise en place des actions promotionnels, conduite des implantations rayons en suivant le plan merchandising.
10/1995 - 08/1996 — Responsable de Magasin
Responsable surface de vente alimentaire, management de l'équipe, mise en place des actions promotionnels, conduite des implantations rayons.
08/1994 - 06/1995 — Responsable de dépôt
Achats de marchandises au marché de gros, contrôles des flux entrants et sortants, gestion des tournées livraisons pour les 6 magasins.
09/1984 - 03/1994 — Chef d'entreprise / commerçant
Exploitation à mon compte d'un établissement, 4 salariés.
08/1982 - 02/1984 — Magasinier
Service pièces détachés en électro ménager, accueil client professionnels et particuliers.

Atouts

Management, Connaissances RH de base, Gérer la relation clientèle, Elaborer et aboutir un projet, Contractualiser des partenariats, Maitriser l'outil informatique et logiciel LOGIDRIVE, Gérer et maitriser des flux entrants et sortants, Gérer les méthodes de stockages, Maitriser les contrôles qualités produits

Loisirs

Courses à pieds, Trail, Marathon

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.