

77185 Lognes
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1906271019

Chef hôtesse

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2010 : Bac +5 à Université de Rouen

Master 2 Langues Etrangères Appliquées au Commerce International

06/2009 : Bac +3 à Université François Rabelais de Tours

Master 1 Arts, Lettres, Langues et Civilisations, Mention Mondes Anglophones

06/2008 : Bac +3 à Institut Supérieur de Management de Dakar (ISM)

Licence Diplôme Supérieur de Gestion option LEA

06/2005 : à Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD)

Formation Anglais

06/2004 :

Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

07/2014 - 12/2014 :

Chef hôtesse chez Axa

Brieffer les hôtesses sur les objectifs à atteindre, surveiller et assurer le bon déroulement d'un accueil en entreprise, gestion des conflits éventuels et des situations de crise, mise à jour de différents registres, mise à jour des procédures d'accueil du site, rédaction du rapport mensuel d'activité sur PowerPoint.

04/2012 - 07/2014 :

Hôtesse d'accueil chez Axa

Accueil physique et téléphonique des visiteurs, enregistrement des visiteurs via un logiciel, gestion des badges, des réservations de salles de réunion, gestion des prêts de matériels, gestion des coursiers, du courrier entrant et sortant.

11/2010 - 08/2011 :

Hôtesse d'accueil chez Accenture Insurance Services, I&E

Accueil physique et téléphonique des visiteurs, des coursiers et des livreurs, gestion des fax, gestion du courrier, gestion des plis et colis.

01/2010 - 06/2010 :

Assistante administrative chez Cfilc - Campus Langues

Accueil physique et téléphonique des étudiants étrangers, saisie des dossiers d'inscription et des fiches de réinscription, mise à jour du fichier clients.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Scoutisme, Cours particuliers aux enfants, Sport, Internet, Cinéma