Responsable Service Après-Vente

71460 Genouilly · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1907040744

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1987 — Marine Nationale
Formation continue en mécanique et hydraulique

Expériences professionnelles

02/2018 - 07/2018 — Responsable S.A.V.
Exploitation du potentiel client secteur, gestion du service après-vente, gestion de l'atelier intégré, gestion du magasin et comptoir de vente des pièces détachées.
01/2009 - 12/2017 — Responsable d'Agence
Suivi des clients grand compte, réponse et suivi des appels d'offres des marchés publics, installation et suivi chantier, recrutement, motivation et évaluation des performances de l'équipe.
01/2005 - 12/2009 — Responsable d'Agence
Mise en place, ouverture, lancement et développement commercial d'une nouvelle agence Axioneo Lyon nord, développement d'actions de fidélisation client, recrutement et suivi des formations.
01/2004 - 12/2005 — Responsable régional après-vente
Gestion du service après-vente, mise en application du plan d'action commercial, suivi et optimisation des indicateurs clef de performance.
01/1997 - 12/2004 — Responsable service après-vente
Elaboration et suivi du plan annuel, management d'une équipe de 23 personnes, gestion des investissements et des formations.
01/1991 - 12/1997 — Inspecteur technique
Encadrement et suivi technique des techniciens après vente, suivi technique des clients grand compte.
01/1990 - 12/1991 — Technico-commercial
Suivi et développement d'un portefeuille clients pour la vente de fournitures industrielles.
01/1987 - 12/1990 — Technicien après vente
Entretien et dépannage de chariot élévateur et de système de manutention.
01/1982 - 12/1987 — Mécanicien aéronautique
Entretien et réparation de moteurs, circuits hydrauliques et cellules sur Breguet Alize, Fouga, Etendard.

Atouts

Gestion du service après-vente, Management d'équipe, Développement commercial, Recrutement et formation, Suivi des indicateurs de performance, Fidélisation client, Gestion des litiges, Contrôle qualité, Planification et organisation

Logiciels

Office, AS 400, Sap

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.