

**75020 Paris**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1907190951**

## Support technique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

#### **12/2000** : à sté DEMOS

Formation sur Lotus Domino

#### **12/1991** : Bac +5 à Université de PARIS IX DAUPHINE

DESS Informatique de gestion et bases de données

#### **12/1990** : Bac +3 à Université de PARIS IX DAUPHINE

Maîtrise des sciences de gestion

#### **12/1988** : Bac +2 à Université de PARIS IX DAUPHINE

DEUG de gestion et économie appliquée option informatique

### Expériences professionnelles

---

#### **04/2009 - 02/2015** :

Formateur informatique chez Auto-entrepreneur

Formations informatiques en free lance (clients: Next Formation, ATAO, Eurogestion, DEMOS, CCMX) : Office, Internet, Filemaker Pro. Installation d'un atelier d'auto formation ENI. Prestations de hot line sur smart phone (SFR). Prestations d'administration, de hot line et de développement sur SAP/ABAP. Prestations de formation et paramétrage sur SQL serveur.

#### **07/2008 - 04/2009** :

Support technique chez Interforum sur Ivry

Support technique, hotline et gestion du réseau informatique pour les commerciaux dans toute la France (parc de plus de 1000 portables, imprimantes, routeurs, cartes 3G, WIFI).

#### **11/2004 - 10/2007** :

Hot line chez Stream sur Vélizy

Hot line pour la société HP (traceurs, imprimantes à jet d'encre, serveurs d'impression " Jet Direct ". Parc de plusieurs dizaines de milliers de machines. Résolution des incidents par téléphone ou envoi de techniciens sur site avec des pièces détachées. Exploitation des statistiques pour réduire les coûts et les temps d'appel.

Formation des techniciens débutants. Rapports en anglais sur chaque incident destiné à HP.

#### **08/2003 - 11/2004** :

Formateur chez Master Formation sur Paris

Formations, support technique, programmation VBA pour des artisans et des commerçants (Office, VBA).

#### **12/2001 - 08/2003** :

## Technicien déploiement informatique chez Trsb sur Paris

Déploiement informatique (pour EDF/RTE et des conseils généraux) en environnement Windows 2000 / Notes. Installation du réseau, des serveurs, des stations et des applications. Migration des messageries. Masterisation, diffusion d'applications à grande échelle.

## 11/2000 - 06/2008 :

### Support technique chez Véga Informatique

Support technique, hot line et formation pour le logiciel " Vegawin Gestion Boutique " (gestion de magasins de vêtements dans toute la France : inventaires, stocks, ventes, commandes, livraison, gestion de réseaux de boutiques). Résolution des incidents par téléphone, formations sur le logiciel, résolution des problèmes de connexion (Modems, ADSL, WIFI, TCP/IP), installation du matériel en réseaux dans les boutiques.

## 11/1998 - 12/2001 :

### Administrateur chez Communication Et Systèmes sur Paris

Pour le musée d'Orsay, administration de la messagerie (Notes/Domino), du réseau Windows et des bases de données (SQL, Access, Dbase). Rédaction de documentations techniques destinées aux techniciens et de manuels destinés aux utilisateurs.

## 01/1994 - 11/1998 :

### Formateur chez Allo Pro Formateurs sur Paris

Elaboration et animation de sessions de formation en informatique pour les sociétés AT O S, DEMOS, IBM, CCMX, Mory, Adecco et BNF (Office, office fonctions avancées, VBA, Outlook, Notes, MacOS, Works, File Maker Pro). Rédaction de supports de cours et de plaquettes publicitaires.

## 12/1992 - 12/1993 :

### Correspondant informatique chez Jeunes Editions sur Levallois

Installation, mise en réseau, assistance aux utilisateurs, programmation File Maker Pro et Fox Pro.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)