

94700 Maisons-alfort
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1907221613

Référente administration des ventes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/1990 : à Lycée Professionnel Paul Bert
CAS: Communication Administrative et Secrétariat

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2019 :

Référente ADV chez Belfor France sur Idf

Gestion et pilotage du Pôle ADV, mise en place d'une nouvelle organisation pour répondre aux besoins des clients, organisation et planification des dossiers et des demandes, gestion en direct de l'équipe technique, suivi de formation et habilitation du personnel technique.

01/2013 - 12/2018 :

Assistante Technique d'agence chez Socotec France sur Idf

Création de dossiers, prise de rendez-vous avec les clients, suivi administratif des dossiers, facturation, organisation de déplacements professionnels, gestion des litiges et réclamations, support au directeur d'agence.

01/2011 - 12/2012 :

Gestionnaire ADV Commerciale chez Electrogeloz sur Ivry-sur-seine

Ouverture des comptes Clients, traitement des commandes, gestion et suivi des commandes, gestion des fichiers et documents, suivi des problèmes des clients, négociation de nouveaux objectifs de production.

01/2008 - 12/2010 :

Gestionnaire ADV Commerciale chez Axelis Plus sur Ivry-sur-seine

Gestion du portefeuille clients, saisie et suivi des commandes, entretien relation avec les maisons d'édition et libraires, gestion des retours, suivi des problèmes des clients.

01/1994 - 12/2007 :

Commerciale IDF chez Aee sur Ivry-sur-seine

Commerciale B to B chargée de développer un périmètre de clientèles, fidélisation des clients, prospection, gestion d'une équipe de 10 personnes.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts
