Référente administration des ventes

94700 Maisons-Alfort · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1907221613

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1990 — Lycée Professionnel Paul Bert
CAS: Communication Administrative et Secrétariat

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2019 — Référente ADV
Gestion et pilotage du Pôle ADV, mise en place d’une nouvelle organisation pour répondre aux besoins des clients, organisation et planification des dossiers et des demandes, gestion en direct de l’équipe technique, suivi de formation et habilitation du personnel technique.
01/2013 - 12/2018 — Assistante Technique d’agence
Création de dossiers, prise de rendez-vous avec les clients, suivi administratif des dossiers, facturation, organisation de déplacements professionnels, gestion des litiges et réclamations, support au directeur d'agence.
01/2011 - 12/2012 — Gestionnaire ADV Commerciale
Ouverture des comptes Clients, traitement des commandes, gestion et suivi des commandes, gestion des fichiers et documents, suivi des problèmes des clients, négociation de nouveaux objectifs de production.
01/2008 - 12/2010 — Gestionnaire ADV Commerciale
Gestion du portefeuille clients, saisie et suivi des commandes, entretien relation avec les maisons d'édition et libraires, gestion des retours, suivi des problèmes des clients.
01/1994 - 12/2007 — Commerciale IDF
Commerciale B to B chargée de développer un périmètre de clientèles, fidélisation des clients, prospection, gestion d’une équipe de 10 personnes.

Atouts

Gestion et pilotage du Pôle ADV, Organisation et planification, Gestion d’équipe, Suivi de formation et habilitation, Création de dossiers, Suivi administratif, Facturation, Gestion des litiges et réclamations, Support administratif, Négociation, Relation client, Autonomie, Flexibilité

Permis

Permis B

Loisirs

Voyage, Cuisine, Cinéma, Actualités

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.