

91710 Vert Le Petit
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1908080829



Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : à Mercedes Benz France Academy

Sublimer l'expérience client par l'accueil et les valeurs de marque

12/2015 : Bac +2 à Ecole Supérieure Notre Dame du Roc

BTS Assistante de manager

12/2014 : Bac à Lycée Notre Dame du Roc

Baccalauréat Professionnel Accueil Relation clients et aux usagers

12/2011 : Bac à Lycée Sainte Marie du Port

Baccalauréat Professionnel Secrétariat et Comptabilité

12/2010 :

Brevet national des collèges

Expériences professionnelles

01/2016 - 12/2016 :

Chargée de relation client chez Saga Mercedes Benz sur La Roche Sur Yon (85)

Accueil physique et téléphonique, archivages, planning, affranchissement du courrier, immatriculations fin de mois, factures de nettoyage, préparation VN/VO à rentrer sur Icar, convoyages, événements (Salon du PL, Accueil Vendée Globe partenaire PRB...)

01/2015 - 12/2015 :

Vendeuse chez Pas à Pas sur Les Sables D'olonne (85)

Vente, encaissement, accueil physique et téléphonique, vitrines (nouvelle collection, soldes, Braderie), étiquetages, manutention des arrivages, responsabilité du magasin (ouverture et fermeture)

01/2013 - 01/2013 :

Stagiaire chez Garage Jean-charles Mousseau sur La Mothe Achard (85)

Accueil physique et téléphonique, prises de rendez-vous, relances clients, encaissement, tenir à jour le cahier de police.

01/2013 - 06/2013 :

Stagiaire chez Mairie De La Mothe Achard sur La Mothe Achard (85)

Préparation des salles de réunions, assistance à des réunions, accueil téléphonique et physique, urbanisme, archivages, prises de rendez-vous, planning cantine.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Basket-ball, Boxe thaïlandaise, Modèle photo (Mannequinat), Voyages, Ambassadrice du Val de Loire, Miss la Roche sur-Yon 2016