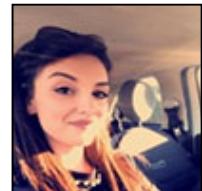


**91710 Vert Le Petit**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 1908080829**



## Chargée de relation client

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

#### **12/2018 : à Mercedes Benz France Academy**

Sublimer l'expérience client par l'accueil et les valeurs de marque

#### **12/2015 : Bac +2 à Ecole Supérieure Notre Dame du Roc**

BTS Assistante de manager

#### **12/2014 : Bac à Lycée Notre Dame du Roc**

Baccalauréat Professionnel Accueil Relation clients et aux usagers

#### **12/2011 : Bac à Lycée Sainte Marie du Port**

Baccalauréat Professionnel Secrétariat et Comptabilité

#### **12/2010 :**

Brevet national des collèges

### Expériences professionnelles

#### **01/2016 - 12/2016 :**

Chargée de relation client chez Saga Mercedes Benz sur La Roche Sur Yon (85)

Accueil physique et téléphonique, archivages, planning, affranchissement du courrier, immatriculations fin de mois, factures de nettoyage, préparation VN/VO à rentrer sur Icar, convoyages, événements (Salon du PL, Accueil Vendée Globe partenaire PRB...)

#### **01/2015 - 12/2015 :**

Vendeuse chez Pas à Pas sur Les Sables D'olonne (85)

Vente, encaissement, accueil physique et téléphonique, vitrines (nouvelle collection, soldes, Braderie), étiquetages, manutention des arrivages, responsabilité du magasin (ouverture et fermeture)

#### **01/2013 - 01/2013 :**

Stagiaire chez Garage Jean-charles Mousseau sur La Mothe Achard (85)

Accueil physique et téléphonique, prises de rendez-vous, relances clients, encaissement, tenir à jour le cahier de police.

#### **01/2013 - 06/2013 :**

Stagiaire chez Mairie De La Mothe Achard sur La Mothe Achard (85)

Préparation des salles de réunions, assistance à des réunions, accueil téléphonique et physique, urbanisme, archivages, prises de rendez-vous, planning cantine.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Basket-ball, Boxe thaïlandaise, Modèle photo (Mannequinat), Voyages, Ambassadrice du Val de Loire, Miss la Roche sur-Yon 2016