Assistante relation client

Né(e) en 1983 · 77700 BAILLY-ROMAINVILLIERS · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 1910301648

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — EFC Formation
Formation de gestionnaire de paie
12/2004 — UAG de Guadeloupe
Deuxième année Deug de Droit
12/2002 — UAG de Guadeloupe
Première année Deug de Droit

Expériences professionnelles

06/2019 - 08/2019 — Conseiller clientèle
Prise en charge des appels SAV de la FNAC DARTY (informations sur les délais de réparations, pièces détachées en commande, solutions commerciales).
06/2018 - 11/2018 — Conseiller en ligne banque
Prise en charge des appels des prospects et clients de la banque, gestion des plannings de rdv des conseillers en agence, vente additionnelle de produits bancaires.
05/2018 - 05/2018 — Conseiller clientèle
Gestion administrative des dossiers d’expertise.
12/2017 - 12/2017 — Assistante relation client
Mise en place de la procédure de retour produit en vue du retrait sur le marché des machines défectueuses.
11/2015 - 01/2017 — Assistante relation client
Suivi des commandes, prise de rdv pour la livraison des colis, validation des CRT, encaissement des chèques.
10/2014 - 01/2015 — Conseiller clientèle
Vente de produits (billetterie pour le cinéma, spectacle, électroménager), prise de commande par divers canaux.
02/2014 - 06/2014 — Conseiller clientèle
Assistance téléphonique, lancement des interventions, vérifications des stocks.
10/2013 - 02/2014 — Conseiller clientèle
Réception des appels des clients sur les caractéristiques des produits, aide aux paramétrages des mobiles, lancement d’interventions pour la réparation.
11/2012 - 06/2013 — Conseiller clientèle
Réception d’appel, prise de commande sur le back office, conseiller et informer la clientèle.
07/2010 - 08/2010 — Télé opératrice
08/2007 - 05/2011 — Assistante billetterie
Édition et envoi des billets à l'étranger, mailing, réception d’appels lors des grandes mises en vente.
04/2007 - 06/2007 — Télé enquêtrice
Réalisation d'enquête pour le compte du Ministère de l’Education.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Ingénierie Pédagogique, Pédagogie, Qualité, Management, Recrutement, Management de projet, Conseil RH

Loisirs

Lecture, Natation, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.