

Née le 02/09/1983  
**77700 Bailly-romainvilliers**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1910301648**

## Assistante relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2019** : à EFC Formation  
Formation de gestionnaire de paie

**12/2004** : à UAG de Guadeloupe  
Deuxième année Deug de Droit

**12/2002** : à UAG de Guadeloupe  
Première année Deug de Droit

### Expériences professionnelles

---

**06/2019 - 08/2019** :  
Conseiller clientèle chez Fnac sur Noisy Le Grand  
Prise en charge des appels SAV de la FNAC DARTY (informations sur les délais de réparations, pièces détachées en commande, solutions commerciales).

**06/2018 - 11/2018** :  
Conseiller en ligne banque chez Cic Est sur Lagny Sur Marne  
Prise en charge des appels des prospects et clients de la banque, gestion des plannings de rdv des conseillers en agence, vente additionnelle de produits bancaires.

**05/2018 - 05/2018** :  
Conseiller clientèle chez Saretec sur Croissy Beaubourg  
Gestion administrative des dossiers d'expertise.

**12/2017 - 12/2017** :  
Assistante relation client chez Makita France sur Bussy St Georges  
Mise en place de la procédure de retour produit en vue du retrait sur le marché des machines défectueuses.

**11/2015 - 01/2017** :  
Assistante relation client chez Colisprive sur Ferrières  
Suivi des commandes, prise de rdv pour la livraison des colis, validation des CRT, encaissement des chèques.

**10/2014 - 01/2015** :  
Conseiller clientèle chez Prowebce sur Levallois Perret  
Vente de produits (billetterie pour le cinéma, spectacle, électroménager), prise de commande par divers canaux.

**02/2014 - 06/2014 :**

Conseiller clientèle chez Darty sur Bezons

Assistance téléphonique, lancement des interventions, vérifications des stocks.

**10/2013 - 02/2014 :**

Conseiller clientèle chez Lg France

Réception des appels des clients sur les caractéristiques des produits, aide aux paramétrages des mobiles, lancement d'interventions pour la réparation.

**11/2012 - 06/2013 :**

Conseiller clientèle chez Darty.com

Réception d'appel, prise de commande sur le back office, conseiller et informer la clientèle.

**07/2010 - 08/2010 :**

Télé opératrice chez Rue Du Commerce sur Saint-ouen (93)

**08/2007 - 05/2011 :**

Assistante billetterie chez Fnac sur La Plaine St Denis (93)

Édition et envoi des billets à l'étranger, mailing, réception d'appels lors des grandes mises en vente.

**04/2007 - 06/2007 :**

Télé enquêtrice chez H2a sur Bagneux (92)

Réalisation d'enquête pour le compte du Ministère de l'Education.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Centres d'intérêts

---

Lecture, Natation, Voyages