Assistante

93160 Noisy-le-Grand · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 1910310627

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2017 — Bac +5 — ESG
Master Business Développement et Management Commercial
12/2015 — Bac +3 — ISIFA
Licence conseiller Financier
12/2014 — Bac +2 — Lycée Flora Tristan
BTS Assistant Manager
12/2011 — Bac — Lycée Evariste Galois
Bac STG option Marketing

Expériences professionnelles

09/2017 - 04/2018 — Assistante SAV et administratif
Traitement des réclamations des clients par mail, téléphone, suivi de plusieurs dossiers clients, prise de commande, gestion des litiges avec les transporteurs, création de devis, gestion du stock des pièces détachées.
03/2016 - 07/2017 — Consultante
Traitement des réclamations des clients, gestion opérationnelle des missions, recherche médecins, prospection commerciale, création des dossiers clients, facturation et suivi paiement des fournisseurs.
01/2015 - 05/2015 — Attaché commercial
Vérification de la conformité des dossiers clients, conseil commercial, traitement des réclamations des clients, vente des cartes Paytop.
06/2014 - 07/2015 — Extra à l'hôtel
Accueil des clients, mise en place et rangement des salles, serveuse lors du petit déjeuner.
11/2013 - 12/2013 — Assistante Polyvalente
Réalisation des contrats de travail, déclaration des salariés à l'URSSAF, recrutement hôtesses et stagiaires, réalisation des devis pour les clients.
04/2013 - 06/2013 — Assistante Evènementiel
Organisation de voyage, prospection téléphonique, organisation d'un festival, organisation d'une soirée à Hong Kong.

Langues

Anglais (moyen), Espagnol (moyen), Tunisien (maternelle), Arabe littéraire (notions)

Atouts

Communication, Négociation, Travail en équipe, Gestion des réclamations, Suivi de dossiers clients, Prise de commande, Gestion des litiges, Création de devis, Facturation, Prospection commerciale, Conseil commercial

Permis

Permis B

Loisirs

Membre d’une association Smile Together, Voyages : Malaisie, Hong Kong, Ile Maurice, Tunisie, Espagne, Boxe

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.