

92150 Suresnes
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1911251102



Directeur service clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/1986 : à INSTITUT CONTROL DATA
Diplôme de technicien de maintenance

12/1985 :
BAC Electronique

Expériences professionnelles

11/2014 - 11/2014 :
Directeur Service Clients chez A.menarini
Manager en direct une équipe pluridisciplinaire de 15 personnes, gérer le budget Service Clients, diriger et superviser l'activité nationale du Service Clients, gérer l'activité Terrain des techniciens, développer et fiabiliser les produits avec les fabricants à l'International, etc.

01/1991 - 11/2007 :
Responsable Régional Service Client chez Bio Mérieux
Encadrer une équipe de 6 Ingénieurs d'application, 18 Techniciens et 2 Gestionnaires de planification, diriger et superviser l'activité d'une équipe régionale, gérer le budget de fonctionnement de ma région, assurer la qualité du service rendu aux clients, etc.

01/1986 - 01/1991 :
Technicien service après-vente chez Technicon/siemens
Assurer le service après-vente : maintenance préventive et curative de matériel informatique.

/ à ce jour :
Responsable Régional Support Equipement chez Bio Mérieux
Poste créé suite à mes propositions d'organisation, reprise de la gestion d'une équipe d'ex-collègues, participation active à l'organisation de réunions régionales.

/ à ce jour :
Technicien Service Après-vente chez Bio Mérieux
Mise en place du Service Clients Bio Mérieux, gestion de la moitié de France durant 2 années.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Rollers, Natation, Equitation (C.S.O), Membre du S.I.D.I.V (Syndicat de l'Industrie In Vitro), Membre de l'A.F.S.M (Association Française des Services et de Management)