Directeur Service Clients

92150 Suresnes · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1911251102

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1986-12-31 — INSTITUT CONTROL DATA
Diplôme de technicien de maintenance
1985-12-31
BAC Electronique

Expériences professionnelles

2014-11-01 - 2014-11-30 — Directeur Service Clients

Manager en direct une équipe pluridisciplinaire de 15 personnes, gérer le budget Service Clients, diriger et superviser l'activité nationale du Service Clients, gérer l'activité Terrain des techniciens, développer et fiabiliser les produits avec les fabricants à l'International, etc.

1991-01-01 - 2007-11-30 — Responsable Régional Service Client

Encadrer une équipe de 6 Ingénieurs d'application, 18 Techniciens et 2 Gestionnaires de planification, diriger et superviser l'activité d'une équipe régionale, gérer le budget de fonctionnement de ma région, assurer la qualité du service rendu aux clients, etc.

1986-01-01 - 1991-01-01 — Technicien service après-vente

Assurer le service après-vente : maintenance préventive et curative de matériel informatique.

Technicien Service Après-vente

Mise en place du Service Clients Bio Mérieux, gestion de la moitié de France durant 2 années.

Responsable Régional Support Equipement

Poste créé suite à mes propositions d'organisation, reprise de la gestion d'une équipe d'ex-collègues, participation active à l'organisation de réunions régionales.

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Notions)

Atouts

Développement d'organisation, Gestion de centres de profits, Management d'équipe, Gestion de budget, Satisfaction client, Formation technique, Recrutement, Assurance qualité, Planification, Gestion de projet

Loisirs

Rollers, Natation, Equitation (C.S.O), Membre du S.I.D.I.V (Syndicat de l'Industrie In Vitro), Membre de l'A.F.S.M (Association Française des Services et de Management)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.