Chargée de Projets

77700 SERRIS · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1911281752

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1999-12-31 — Bac +3 — Université Paris VIII
Licence Arts - Option Communication
1998-12-31 — Université Paris VIII
DEUG
1996-12-31 — Bac — Lycée JMoulin
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

2013-04-01 - 2019-08-31 — Chargée de Projets
Définition et mise en place de projets en communication commerciale et au service-clientèle, rédaction et compte-rendus, actions commerciales, accompagnement en formation.
2006-10-01 - 2013-02-28 — Employée Administrative
Mise en oeuvre de la politique RH, gestion des recrutements et des formations, organisation du fonctionnement du service clients.
2004-01-01 - 2006-05-31 — Assistante Commerciale
Participation à la création d'un nouveau réseau, développement et suivi de la clientèle, mise en place des sessions de formation.
2003-08-01 - 2004-01-31 — Assistante Communication
Réalisation des objectifs marge et participation publicitaire, élaboration des courriers d'invitation, création de supports de communication interne.
2002-03-01 - 2003-07-31 — Télé-conseillère commerciale
Développement et fidélisation de la clientèle, études de satisfaction, qualification et prise de rendez-vous.
2001-05-01 - 2002-02-28 — Télé-conseillère au Service clients
Accueil téléphonique, information, fidélisation du parc existant et acquisition de clientèle.

Langues

Anglais (Courant), Russe (Notions), Allemand (Notions)

Atouts

Chargée de Projets, Communication commerciale, Actions commerciales, Gestion des stocks, Mise en oeuvre de la politique RH, Gestion des recrutements, Organisation du service clients, Rédaction de procédures, Marketing téléphonique, Création de supports de communication, Télé-conseil, Bénévolat

Logiciels

Office, Sage

Permis

Permis B

Loisirs

Natation (compétition 5 ans), Plongée sous-marine, Photographie sous-marine, Arts graphiques, Tennis, Randonnée, Réalisation de reportages et de croquis de voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.