Chargée de relation client

Né(e) en 1981 · 33300 Bordeaux · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 1912061001

Objectif

Après une expérience réussie de plus de 5 ans dans un poste polyvalent commercial et administratif, je souhaite mettre à profit ma rigueur, ma réactivité et mon enthousiasme au sein d'une entreprise qui corresponde à mes valeurs : bienveillance, défis, tolérance, bonne humeur et loyauté.

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2016 — Orsys
Certificat Responsable E-commerce / E-marketing
12/2007 — Bac +5 — Université Paris 13
Master Sciences du langage
12/2004 — Bac +3 — Université d'Oradea
Maîtrise de Langues et Littératures Française et Anglaise Major de promotion.
12/2000 — Bac — Collège National Emanuil Gojdu
Baccalauréat L - Section bilingue francophone

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2019 — Enquêtrice terrain
01/2019 - 12/2019 — Hôtesse d'accueil
01/2015 - 12/2019 — Chargée de relation client
Missions de support client et gestion de la relation client.
01/2014 - 12/2014 — Professeur associé de langue anglaise
01/2014 - 12/2014 — Technicienne support client
01/2012 - 12/2014 — Traductrice assermentée indépendante
Collaboration avec plus de 100 agences de traduction et clients professionnels.

Langues

Roumain (maternelle), Français (courant), Anglais (courant), Espagnol (moyen), Italien (moyen)

Atouts

Suivi de la relation client B2B et B2C, Gestion de boutiques en ligne sous Prestashop, Gestion d'un outil CRM (Sellsy), Veille et Benchmark concurrentiel, Connaissances de base en HTML, Utilisation de CMS (WordPress), Gestion de campagnes publicitaires en ligne, Gestion de campagnes emailing, Organisation d'événements, Animation et gestion de communautés en ligne, Gestion de la communication interne, Prise de notes et de rendez-vous, Gestion du courrier et des e-mails, Gestion de plannings et de déplacements, Saisie et mise en forme de documents, Accueil et orientation des clients, Maîtrise des outils bureautiques, Utilisation d'un outil de gestion commerciale, Rédaction de rapports et réalisation de statistiques

Logiciels

Office

Loisirs

Jeux de société, Concours en ligne et bons plans, Géocaching

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.