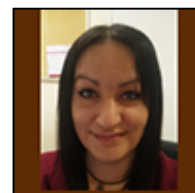


69170 Saint-appolinaire
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1912121606



Assistante technique et commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2005 : à AFPA - INFREP

Conseiller Service Client à Distance

12/2000 : Bac +2 à Université de la Réunion

DEUG Langues et Civilisation Étrangères - Anglais

12/1997 : Bac à Lycée Pierre Poivre

Baccalauréat L option Anglais

Expériences professionnelles

03/2018 - 07/2019 :

Agent Technico-Administratif chez Enedis sur L'arbresle

Analyse et contrôle de gestion, clôtures des affaires et archivage, mise à jour des données techniques et administratives, suivi logistique des chantiers, facturation, gestion des commandes.

10/2017 - 02/2018 :

Assistante Commerciale (Asie) chez Broderies Deschamps

Tenue du standard et gestion des emails (Anglais/Français), assistance au développement des produits, échantillonnage et suivi de commandes et de productions, gestion des transports internationaux des lignes produites.

01/2014 - 12/2015 :

Responsable de centre d'appel chez Altivec sur Ecully

Gestion complète de la relation client B to C (SAV chauffage/clim), litiges et impayés, développement de nouvelles offres.

01/2009 - 12/2014 :

Assistante Technique et Commerciale chez Altivec sur Limonest

Appels entrants et sortants (prise de rv et gestion de planning), établissement des devis et suivi des commandes clients/fournisseurs, facturation client et relance d'impayés.

01/2005 - 12/2009 :

Assistante Technique et Commerciale chez Dargent Thermique sur Orléans

Accueil physique et téléphonique, hotline et assistance technique, lecture de vues éclatées, devis, facturation client et règlements fournisseurs.

01/2002 - 12/2004 :

Télé-enquêtrice chez Agence Pavillon sur Orléans

Appels sortants (recherche de débiteurs en investigation privée), facturation clients.

Langues

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : bilingue / Ecrit : avancé)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture tous types de fictions (traduction amateur de romans de l'Anglais au Français), Zumba fitness, Roller, VTT, Voyages (Réunion, Grande-Bretagne, Australie, Madagascar)