Assistante Technique et Commerciale

69170 Saint-Appolinaire · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 1912121606

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2005 — AFPA - INFREP
Conseiller Service Client à Distance
12/2000 — Bac +2 — Université de la Réunion
DEUG Langues et Civilisation Étrangères – Anglais
12/1997 — Bac — Lycée Pierre Poivre
Baccalauréat L option Anglais

Expériences professionnelles

03/2018 - 07/2019 — Agent Technico-Administratif
Analyse et contrôle de gestion, clôtures des affaires et archivage, mise à jour des données techniques et administratives, suivi logistique des chantiers, facturation, gestion des commandes.
10/2017 - 02/2018 — Assistante Commerciale (Asie)
Tenue du standard et gestion des emails (Anglais/Français), assistance au développement des produits, échantillonnage et suivi de commandes et de productions, gestion des transports internationaux des lignes produites.
01/2014 - 12/2015 — Responsable de centre d’appel
Gestion complète de la relation client B to C (SAV chauffage/clim), litiges et impayés, développement de nouvelles offres.
01/2009 - 12/2014 — Assistante Technique et Commerciale
Appels entrants et sortants (prise de rv et gestion de planning), établissement des devis et suivi des commandes clients/fournisseurs, facturation client et relance d'impayés.
01/2005 - 12/2009 — Assistante Technique et Commerciale
Accueil physique et téléphonique, hotline et assistance technique, lecture de vues éclatées, devis, facturation client et règlements fournisseurs.
01/2002 - 12/2004 — Télé-enquêtrice
Appels sortants (recherche de débiteurs en investigation privée), facturation clients.

Langues

Français (notions), Anglais (bilingue)

Atouts

Prise de rendez-vous / gestion de planning, Lecture de vues éclatées, Établissement de devis, Suivi et mise à jour de dossiers, Gestion des approvisionnements et des stocks, Relation client, gestion des contrats et litiges, Facturation client et fournisseurs, Très bonne maîtrise de l'outil informatique, Bonne adaptabilité aux logiciels ERP

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture tous types de fictions (traduction amateur de romans de l'Anglais au Français), Zumba fitness, Roller, VTT, Voyages (Réunion, Grande-Bretagne, Australie, Madagascar)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.