FORMATEUR ELECTRICITE - FLUIDE ENERGIES

93310 Rosny sous-bois · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 1912271136

Ma recherche

Contrat recherché : 0
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

2016 — Bac +3 — Université UPEC Val de Marne
Licence Management et suivi de clientèle
2014 — Bac +2
BTS - Management des Unités Commerciales
2012 — Bac Pro
BAC Professionnel option Comptabilité/Secrétariat
(Mention complémentaire vente à distance électricité)

Expériences professionnelles

2018 - 2019 — Assistante chef de projets Informatique
Pilotage des interventions techniques
Suivi des interventions clients sur site
Gestion des tableaux de bords
2016 - 2017 — Souscription contrat électricité et Back office
Etablir la souscription des contrats Gaz/Electricité
Assurer l'assistance sur les questions d'énergies
Formation des arrivants sur les services
Prise en charge du support client (Demandes technciques et Réclamations)
Création de dossier énergétique pour la facilité du service
2015 - 2016 — Conseillère clientèle Service Mobilité
Gestions des appels entrants (Souscription/résiliation)
Traitement du Digital online
Contribution à la Fidélisation client
Vente à distance services complémentaires
Réponse aux FAQ
Rédaction du discours client (Étude du rapport des ventes, résultats, challenges commerciaux)
2015 - 2016 — Formatrice CRM -Direction commerciale
Formation des directeurs sur logiciel Microsoftdynamics
Gestion des demandes-utilisateurs CRM
Réalisation de sessions de Formations
Test des montées de versions
Paramétrage CRM
Création de support de formation

Compétences

FORMATEUR ELECTRICITE - FLUIDE ENERGIES

Logiciels

Office, Sap

Loisirs

Apprécie Le théâtre, la danse et le chan

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.