

94120 Fontenay Sous-bois
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1912271205

Gestionnaire clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +2 à ISCG
BTS Management des Unités Commerciales

12/1997 : à Lycée Maria Deraismes
Niveau Bac Pro Gestion Administration

Expériences professionnelles

12/2018 - 12/2018 :
Gestionnaire Clientèle locatif chez Bailleur Immobilière 3f sur Paris (75)
Gestion du contrat de bail du locataire de l'attribution du logement jusqu'à la demande de son congé.

07/2013 - 11/2018 :
Agent Commercial chez Sncf sur Paris (75)
Vente et après-vente de billets, gestion de la clientèle lors de situations perturbées, gestion de site, transmission des dépêches, maintenance de premier niveau.

09/2011 - 02/2013 :
Gestionnaire de contrats d'assurance IARD chez Ipac Assurance sur Paris (75)

07/2009 - 07/2011 :
Gestionnaire de contrats d'assurance IARD chez Axa France, Service Partenaires sur Nanterre (92)

02/2007 - 05/2011 :
Assistante de Direction chez Construction Interior Design Limited sur East Midlands
Gestion de l'agenda, de l'organisation de voyages, saisie des notes de frais, accueil des visiteurs.

12/2006 - 12/2007 :
Responsable d'équipe chez Calypso Assurance sur Noisy-le-grand (93)
Encadrement d'une équipe, gestion de planning, entretien individuel d'évaluation, animation de réunions, résolution des litiges.

09/2004 - 09/2005 :
Responsable d'équipe chez Gan - Groupama sur La Défense (92)

09/2003 - 07/2004 :
Chargée de projet en tourisme d'affaire chez Infa sur Nogent-sur-marne (94)
Conception et réalisation de projets pour des séminaires.

09/1998 - 03/2003 :

Coordinatrice Formation et Qualité chez Euro Crm France sur Paris (75)

Management de 6 formateurs, planification et suivi de la qualité des formations initiales, création et mise en place d'outils pédagogiques et administratifs.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Voyage culturel (Asie, Moyen Orient, Amérique du nord et sud), Sport (Plongée sous-marine, Escalade, randonnée)