Gestionnaire Clientèle

94120 Fontenay sous-bois · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1912271205

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +2 — ISCG
BTS Management des Unités Commerciales
12/1997 — Lycée Maria Deraismes
Niveau Bac Pro Gestion Administration

Expériences professionnelles

12/2018 - 12/2018 — Gestionnaire Clientèle locatif
Gestion du contrat de bail du locataire de l'attribution du logement jusqu'à la demande de son congé.
07/2013 - 11/2018 — Agent Commercial
Vente et après-vente de billets, gestion de la clientèle lors de situations perturbées, gestion de site, transmission des dépêches, maintenance de premier niveau.
09/2011 - 02/2013 — Gestionnaire de contrats d'assurance IARD
07/2009 - 07/2011 — Gestionnaire de contrats d’assurance IARD
02/2007 - 05/2011 — Assistante de Direction
Gestion de l’agenda, de l’organisation de voyages, saisie des notes de frais, accueil des visiteurs.
12/2006 - 12/2007 — Responsable d'équipe
Encadrement d’une équipe, gestion de planning, entretien individuel d’évaluation, animation de réunions, résolution des litiges.
09/2004 - 09/2005 — Responsable d'équipe
09/2003 - 07/2004 — Chargée de projet en tourisme d’affaire
Conception et réalisation de projets pour des séminaires.
09/1998 - 03/2003 — Coordinatrice Formation et Qualité
Management de 6 formateurs, planification et suivi de la qualité des formations initiales, création et mise en place d’outils pédagogiques et administratifs.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Gestion du contrat de bail, Vente et après-vente, Gestion de la clientèle, Gestion de site, Souscription et Gestion de contrat d’assurance IARD, Gestion de l’agenda, Encadrement d’équipe, Conception et réalisation de projets, Management de formateurs, Animation de formations

Loisirs

Voyage culturel (Asie, Moyen Orient, Amérique du nord et sud), Sport (Plongée sous-marine, Escalade, randonnée)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.