

77360 Vaires Sur Marne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2001150735

Gestionnaire qualité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : à C.F.A.S. Nanterre
Responsable Qualité Sécurité Environnement

12/2011 : à CNAM Paris et MLV
UE Ingénierie des systèmes décisionnels et UE SGBD

12/2003 : Bac +5 à Université Lille1
DESS Veille Stratégique et Intelligence Industrielle

12/1999 : Bac +5 à Université de Lomé
Ingénieur des travaux en industrie alimentaire

Expériences professionnelles

01/2018 - 12/2019 :
Gestionnaire nationale VAE chez Cnam sur Paris
Gestion administrative des dossiers VAE, organisation des jurys pléniers nationaux, contribution à la certification FCU-VERITAS.

05/2016 - 09/2016 :
Auditrice délégitaire assurances collectives chez Gresham sur Paris
Paramétrage des garanties prévues au contrat, comparaison des remboursements contractuels avec ceux effectués par les délégitaires, analyse des écarts.

01/2016 - 12/2017 :
Gestionnaire référente en recouvrement chez Audiens sur Vanves
Gestion des délais de paiement, majorations, pénalités, établissement des attestations, réaffectation des cotisations, traitement des rejets, contrôle des dossiers de l'équipe.

01/2014 - 12/2015 :
Gestionnaire qualité chez Mfp Services sur Le Kremlin-bicetre
Instruction et suivi des demandes venant des mutuelles, gestion du contentieux et du financier, traitement des réclamations sensibles.

02/2013 - 04/2013 :
Chargé de missions qualité chez Agroform sur Torcy
Mise en place du Système de Management de la Qualité en vue d'une certification ISO 9001 (obtenue), réalisation d'audit interne, traitement des non-conformités, animation des réunions et formations des pilotes de

processus.

01/2010 - 12/2012 :

Agent administratif chez Acticall / Emmalios Conseil

Traitement informatique des contrats, gestion administrative des données.

01/2003 - 12/2004 :

Chargé de veille technologique chez Certia Interface - Inra sur Villeneuve D'ascq

Accompagnement des industriels au changement de la réglementation européenne sur l'étiquetage des produits, animation des réunions, réalisation de la veille réglementaire, collaboration à la rédaction d'un ouvrage sur les allergies alimentaires.

01/2001 - 12/2002 :

Ingénieur Recherche et Développement chez Valutec. Citia sur Cambrai

Analyse physico-chimique et exploitation des données, élaboration des plans d'actions.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Logiciels

Office;;;;;

Centres d'intérêts

Rollers, Chorale, Polar