Gestionnaire qualité

77360 VAIRES SUR MARNE · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2001150735

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2013 — C.F.A.S. Nanterre
Responsable Qualité Sécurité Environnement
12/2011 — CNAM Paris et MLV
UE Ingénierie des systèmes décisionnels et UE SGBD
12/2003 — Bac +5 — Université Lille1
DESS Veille Stratégique et Intelligence Industrielle
12/1999 — Bac +5 — Université de Lomé
Ingénieur des travaux en industrie alimentaire

Expériences professionnelles

01/2018 - 12/2019 — Gestionnaire nationale VAE
Gestion administrative des dossiers VAE, organisation des jurys pléniers nationaux, contribution à la certification FCU-VERITAS.
05/2016 - 09/2016 — Auditrice délégataire assurances collectives
Paramétrage des garanties prévues au contrat, comparaison des remboursements contractuels avec ceux effectués par les délégataires, analyse des écarts.
01/2016 - 12/2017 — Gestionnaire référente en recouvrement
Gestion des délais de paiement, majorations, pénalités, établissement des attestations, réaffectation des cotisations, traitement des rejets, contrôle des dossiers de l’équipe.
01/2014 - 12/2015 — Gestionnaire qualité
Instruction et suivi des demandes venant des mutuelles, gestion du contentieux et du financier, traitement des réclamations sensibles.
02/2013 - 04/2013 — Chargé de missions qualité
Mise en place du Système de Management de la Qualité en vue d’une certification ISO 9001 (obtenue), réalisation d’audit interne, traitement des non-conformités, animation des réunions et formations des pilotes de processus.
01/2010 - 12/2012 — Agent administratif
Traitement informatique des contrats, gestion administrative des données.
01/2003 - 12/2004 — Chargé de veille technologique
Accompagnement des industriels au changement de la règlementation européenne sur l’étiquetage des produits, animation des réunions, réalisation de la veille réglementaire, collaboration à la rédaction d’un ouvrage sur les allergies alimentaires.
01/2001 - 12/2002 — Ingénieur Recherche et Développement
Analyse physico-chimique et exploitation des données, élaboration des plans d’actions.

Langues

Anglais (moyen)

Atouts

Construire et déployer un SMQ et un SME selon les référentiels ISO 9001 et ISO 14001, Conduire un projet de certification, Réaliser un audit interne et mettre en place un plan d’action, Effectuer la Veille règlementaire et technologique, Animer la qualité au quotidien, Utiliser les outils qualité (Pareto, Ishikawa, Brainstorming, Audit), Management de la Sécurité et des risques professionnels, Analyser et contrôler la recevabilité des dossiers

Logiciels

Office

Loisirs

Rollers, Chorale, Polar

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.