Adeline Yawa D. - Née 77360 Vaires Sur Marne 12 ans d'expérience

Réf: 2001150735

# Responsable qualité sécurité environnement

#### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région lle de France, dans le Controle Technique et Securite.

#### **Formations**

2013: à C.F.A.S. sur Nanterre

Responsable Qualité Sécurité Environnement (Niveau 2 RNCP)

2011: Bac +5 à CNAM Paris et MLV

UE Ingénierie des systèmes décisionnels et UE SGBD

2003: Bac +5 à Université Lille1

DESS Veille Stratégique et Intelligence Industrielle

1999 : Bac +5 à Université de Lomé

Ingénieur des travaux en industrie alimentaire

# **Expériences professionnelles**

#### 2018 - 2019 :

Gestionnaire nationale VAE chez Cnam sur Paris

Gestion administrative des dossiers VAE Organisation des jurys pléniers nationaux Contribution à la certification FCU-VERITAS

#### 05/2016 - 2016 :

Auditrice délégataire assurances collectives chez Gresham sur Paris

Paramétrage des garanties prévues au contrat Comparaison des remboursements contractuels avec ceux effectue

Comparaison des remboursements contractuels avec ceux effectués par les délégataires Analyse des écarts

# 2016 - 2017 :

Gestionnaire référente en recouvrement chez Audiens sur Vanves

Gestion : délai de paiement, majorations, pénalités...

Etablissement des attestations Réaffectation des cotisations

Traitement des rejets

Contrôle des dossiers de l'équipe

#### 2014 - 2015 :

Gestionnaire qualité chez Mfp Services sur Le Kremlin-bicêtre

Instruction et suivi des demandes venant des mutuelles

Gestion du contentieux et du financier Traitement des réclamations sensibles

#### 02/2013 - 2013 :

## Chargé de missions qualité chez Agroform sur Torcy

Mise en place du Système de Management de la Qualité en vue d'une certification ISO 9001(obtenue)

Réalisation d'audit interne

Traitement des non-conformités

Animation des réunions et formations des pilotes de processus

#### 2010 - 2012 :

### Agent administratif chez Acticall / Emmalios Conseil

Traitement informatique des contrats Gestion administrative des données

#### 2003 - 2004 :

#### Chargé de veille technologique chez Certia Interface - Inra sur Villeneuve D'ascq

Accompagnement des industriels au changement de la règlementation européenne sur l'étiquetage des produits Animation des réunions, réalisation de la veille réglementaire

Collaboration à la rédaction d'un ouvrage sur les allergies alimentaires

#### 2001 - 2002 :

## Ingénieur Recherche et Développement chez Valutec. Citia sur Cambrai

Analyse physico-chimique et exploitation des données Elaboration des plans d'actions

# Logiciels

Office

## Atouts et compétences

Construire et déployer un SMQ et un SME selon les référentiels ISO 9001 et ISO 14001

Conduire un projet de certification

Réaliser un audit interne et mettre en place un plan d'action

Effectuer la Veille règlementaire et technologique

Animer la qualité au quotidien

Utiliser les outils qualité (Pareto, Ishikawa, Brainstorming, Audit)

Management de la Sécurité et des risques professionnels

Analyser et contrôler la recevabilité des dossiers

## Centres d'intérêts

Rollers - chorale - polard