

94190 Villeneuve Saint-georges

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2001310530

Responsable service client / ressources humaines

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2010 : Bac +5 à UPEC : Paris XII

Master Management des Organisations

12/2008 : Bac +3 à UPEC : Paris XII

Licence : Administration et gestion des entreprises

12/2005 : à Lycée François Arago

Baccalauréat STT : Option Action et Communication Commerciales

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2019 :

Head of Customer Care chez Philip Morris International sur Puteaux (92)

Pilotage et management du service clients, recrutement des équipes, définition de la stratégie service client, création des normes, des processus et des pratiques, gestion des projets de développement commercial avec les partenaires tiers, gestion des relations avec les IRP.

01/2018 - 12/2018 :

Responsable des Ressources Humaines chez Free - Filiale Du Groupe Iliad sur Colombes (92)

Déploiement de la stratégie et politique RH du Groupe, recrutement des équipes et des membres du comité de direction, management de l'équipe des Ressources Humaines, accompagnement des managers sur l'ensemble de leurs problématiques RH, gestion du disciplinaire, pilotage du service RH et gestion de son budget.

01/2015 - 12/2015 :

Responsable de l'Expérience Client chez Free - Filiale Du Groupe Iliad sur Colombes (92)

Garante du pilotage et du management du service clients sous la responsabilité du Directeur de Centre, pilotage et management des activités commerciales et techniques, analyse de la performance des équipes et déploiement des solutions, déploiement de la politique Qualité / Audit du centre de contact, déploiement d'une solution de télétravail.

01/2011 - 12/2011 :

Responsable du recrutement chez Avance Rapide sur Suresnes (92)

Management de l'équipe de recrutement, gestion du recrutement et des " strategic business cases ", relations avec les dirigeants des entreprises stratégiques.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral :

maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Pratique de boxe thaïlandaise, Missions humanitaires à l'international