

37100 Tours
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2002101353

Chargé de suivi client / chargé d'assistance technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

12/2017 : Bac +5 à Institut d'Administration des Entreprises de Tours
Master 2 Recherche en Sciences de Gestion

12/2015 : Bac +5 à Institut d'Administration des Entreprises de Tours
Master 2 Management des Ressources Humaines

12/2013 : Bac +3 à Université de Poitiers
Licence Sociologie du Travail et des Organisations

Expériences professionnelles

12/2019 - 02/2019 :

Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours

Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.

10/2019 - 11/2019 :

Chargé de suivi client chez Carglass Maison sur Tours

Réceptionner et gérer les appels sur les dossiers en cours, alimenter les portails/extranets, assurer la qualité des informations saisies, envoyer les devis aux donneurs d'ordres et générer les chantiers, assurer le contrôle de conformité et piloter la suite des dossiers.

06/2019 - 08/2019 :

Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours

Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.

04/2018 - 05/2018 :

Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours

Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.

07/2017 - 09/2017 :

Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours

Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.

02/2015 - 07/2015 :

Chargé Ressources Humaines (Stage) chez Groupe Pro'activ Rh sur Tours

Participation à la mise en place d'une plateforme RH, réponses aux appels d'offres, participation à la rédaction de livrables aux clients.