Chargé de suivi client / Chargé d’assistance technique

37100 Tours · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2002101353

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2017 — Bac +5 — Institut d’Administration des Entreprises de Tours
Master 2 Recherche en Sciences de Gestion
12/2015 — Bac +5 — Institut d’Administration des Entreprises de Tours
Master 2 Management des Ressources Humaines
12/2013 — Bac +3 — Université de Poitiers
Licence Sociologie du Travail et des Organisations

Expériences professionnelles

12/2019 - 02/2019 — Chargé d’assistance technique
Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.
10/2019 - 11/2019 — Chargé de suivi client
Réceptionner et gérer les appels sur les dossiers en cours, alimenter les portails/extranets, assurer la qualité des informations saisies, envoyer les devis aux donneurs d’ordres et générer les chantiers, assurer le contrôle de conformité et piloter la suite des dossiers.
06/2019 - 08/2019 — Chargé d’assistance technique
Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.
04/2018 - 05/2018 — Chargé d’assistance technique
Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.
07/2017 - 09/2017 — Chargé d’assistance technique
Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.
02/2015 - 07/2015 — Chargé Ressources Humaines (Stage)
Participation à la mise en place d’une plateforme RH, réponses aux appels d’offres, participation à la rédaction de livrables aux clients.

Atouts

Suivi client, Assistance technique, Ressources Humaines, Gestion des appels, Analyse des demandes, Coordination des prestations

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.