

**37100 Tours**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2002101353**

## **Chargé de suivi client / chargé d'assistance technique**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2017** : Bac +5 à Institut d'Administration des Entreprises de Tours  
Master 2 Recherche en Sciences de Gestion

**12/2015** : Bac +5 à Institut d'Administration des Entreprises de Tours  
Master 2 Management des Ressources Humaines

**12/2013** : Bac +3 à Université de Poitiers  
Licence Sociologie du Travail et des Organisations

### **Expériences professionnelles**

---

**12/2019 - 02/2019 :**  
Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours  
Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.

**10/2019 - 11/2019 :**  
Chargé de suivi client chez Carglass Maison sur Tours  
Réceptionner et gérer les appels sur les dossiers en cours, alimenter les portails/extranets, assurer la qualité des informations saisies, envoyer les devis aux donneurs d'ordres et générer les chantiers, assurer le contrôle de conformité et piloter la suite des dossiers.

**06/2019 - 08/2019 :**  
Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours  
Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.

**04/2018 - 05/2018 :**  
Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours  
Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.

**07/2017 - 09/2017 :**  
Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours  
Réception des appels des assurés, analyse des demandes au regard des contrats, coordination, vérification et mise en place des prestations.

**02/2015 - 07/2015 :**

Chargé Ressources Humaines (Stage) chez Groupe Pro'activ Rh sur Tours

Participation à la mise en place d'une plateforme RH, réponses aux appels d'offres, participation à la rédaction de livrables aux clients.