

**77000 Melun**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2002180555**

## Conseillère chargée clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2015** : Bac +2 à IUT Tremblay-En-France sur Tremblay-en-france

DUT Gestion Logistique Et Transport

- Gestion des ux d'approvisionnement
- Gestion des ux internes
- Gestion des opérations de plateformes
- Gestion des activités de distribution

### Expériences professionnelles

---

**03/2016 à ce jour** :

Conseillère Chargée Clientèle chez Ikea sur Lisses

- Gérer les tâches administratives
- Gestion client et Facturation
- Suivi des règlements et Factures clients
- Gestion relationnelle avec prestataires et transporteurs
- valider les demandes de prise en charge d'interventions techniques
- S'occuper du suivi de la clientèle et définir des solutions en cas de dysfonctionnement(livraison, garantie, règlement)

**04/2015 - 2015** :

Stagiaire Logisticienne chez Renault sur Lardy

- Participation au projet d'amélioration de surface de stockage des pièces détachées
- Participation à la gestion de ux d'approvisionnement du groupe auprès d'usine en Europe
- Etude de ux logistique et gestion d'entrepôt

**01/2014 - 2014** :

Chargée Clientèle Service Après-Vente chez Darty sur Saint-ouen

- Assurer la gestion de stock et disponibilité des marchandises
- Inventaire
- Suivi des litiges jusqu'à résolution
- Contrôler et valider la qualité des prestations

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé)

### Atouts et compétences

---

- Gérer les tâches administratives

- Gestion client et Facturation
- Suivi des règlements et Factures clients
- Gestion relationnelle avec prestataires et transporteurs
- valider les demandes de prise en charge d'interventions techniques
- S'occuper du suivi de la clientèle et définir des solutions en cas de dysfonctionnement(livraison, garantie, règlement)
- Maîtrise de la logistique et et gestion de stock
- Maîtrise des techniques d'entreposage et de contrôle des flux