

**Raoul J.** - Né le 00/04/1990  
**59300 Valenciennes**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2003120938**

## Commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2019** : Formation

Formation Web personnelle Sur ILLUSTRATOR et PHOTOSHOP.

Formation en autodidacte Programmeur informatique, montage vidéo, infographie, graphiste, web designer, Illustrateur

**2017** : Formation à INSTEP

Formation Multi-Métier du bâtiment

### Expériences professionnelles

---

**04/2019 - 2019** :

Manutentionnaire chez Groupe Morgan Service sur Douai

Déchargement manuel de containers en entrepot logistique.

Nettoyage

**2019 - 2019** :

Commercial terrain chez Engie sur Douai

Qualification des besoins des prospects / clients et conseil.

Gestion et suivis des dossiers clients.

Fidélisation des clients en assurant un suivi qualitatif

**11/2017 - 2019** :

Calorifugeur chez Fci sur Marmoutier

Installation thermique sur tuyauterie et gaines

**03/2014 - 2014** :

Télé-Prospecteur chez Elyssen Distribution Marketing sur Lyon

Présentation de l'entreprise et des produits vendus grâce à un argumentaire ciblé.

Proposition d'une solution adaptée au client.

Proposition d'un rendez-vous ou transfère d'appel avec un commercial

**11/2011 - 2013** :

Télé-enquêteur chez Csa Sondage sur Nice

Accueil et relation clientèle téléphonique et mail.

Recueil d'information auprès du client ciblé pour enquête de satisfaction

**03/2011 - 2011 :**

Agent de prévention et de médiation chez Ses sur Roubaix

Surveillance urbaine pour les conflits en partenariat avec la Police municipale et Nationale.

Mise en place de Dispositif de Sécurité pour différents types d'événements.

Médiation civile

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Qualification des besoins des prospects / clients et conseil.

Gestion et suivis des dossiers clients.

Fidélisation des clients en assurant un suivi qualitatif

## Centres d'intérêts

---

Dessin

Sérigraphie

Infographie

programmation

musique

littérature

cinématographie

web