

**53300 Ambrières-les-vallées**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2003210552**

## Gestion d'équipe et exploitation des datacenters

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2005** : Bac à Jean-Pierre Timbaud  
BAC Métiers de la Comptabilité et du Secrétariat

**12/2004** : CAP à Jean-Pierre Timbaud  
BEP Métiers de la Comptabilité et du Secrétariat Diplôme Acquis

### Expériences professionnelles

---

**10/2017 - 12/2017 :**  
Customer Services & Commercial chez B'o Resort sur Bagnoles De L'orne (61)  
Remplacement ponctuel du superviseur du centre d'appel, conseil & réservation de deux établissements thermaux, personnalisation de séjour, vente de prestations additionnelles, gestion des Tour-Operators, participation au salon des Thermalies à Paris.

**01/2015 - 12/2017 :**  
Service Delivery Manager chez Square It Services sur La Défense (92)  
Construction des plans d'actions, conception de l'organisation, encadrement et accompagnement des collaborateurs, optimisation de la relation client, préparation et organisation des Co-Techs, Co-Pils & Co-Dir.

**01/2013 - 12/2015 :**  
Coordinateur Technique chez Square It Services sur La Défense (92)  
Gestion des demandes d'accès, incidents de production, organisation de l'activité récurrente, gestion logistique, gestion du support externe, mise à jour NLYTE.

**01/2012 - 12/2013 :**  
Coordinateur Technique chez Stephya Concepts sur Lognes (77)  
Organisation et planification de l'activité récurrente, gestion des incidents de production, préparation mensuelle du comité de pilotage.

**01/2009 - 12/2012 :**  
Technicien de support IT chez Stephya Concepts sur Serris (77)  
Installation équipement, câblage courant faible, traitement des incidents de production, gestion des livraisons et des stocks.

**01/2008 - 12/2008 :**  
Agent Aéroportuaire chez Europe Handling sur Roissy Cdg (95)  
Agent de piste.

**01/2006 - 12/2007 :**

Agent administratif chez Mairie De La Courneuve sur La Courneuve (93)

Agent d'accueil, agent recenseur, agent d'entretien des écoles élémentaires et maternelles, accompagnateur des élèves en situation de handicap.

## **Langues**

---

Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Permis**

---

Permis B