

**Marilyn D. - Née**  
**91590 La Ferte Alais**  
**12 ans d'expérience**  
**Réf : 2003290437**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2006** : Bac +2 à Lycée J-B Corot sur Savigny Sur Orge  
BTS Management des Unités Commerciales

**2004** : Bac à Lycée Marie Laurencin sur Mennecy  
BAC STT Commerce

### Expériences professionnelles

---

**07/2007 à ce jour :**

Assistante Service Litiges Produits & service marketing/Assistante commerciale chez Montecolino - Grossiste Revêtement Mural sur Ballancourt (91)

**2006 - 2007 :**

Assistante commerciale chez Credit Agricole -banque De Détails

**04/2003 - 2003 :**

Agent de cuisine chez Pizzeria Lutèce sur Mennecy

**06/2002 - 2002 :**

Agent de service intérieur chez Institut Médicoprofessionnel Leopold Bellan De Vayres Sur Essonne

### Langues

---

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

### Atouts et compétences

---

- Réceptionner les appels téléphoniques et renseigner les clients selon leur demande (suivi de commandes, disponibilité des produits, délai de fabrication, suivi de livraison, informations).
- Établir les devis et transmettre les données sur les modalités techniques et commerciales (planning, prix, paiement) aux clients, commerciaux terrain.
- Enregistrer la commande, vérifier les conditions de réalisation (délais de livraison, mode de conditionnement) et en informer le client ou le commercial.
- Effectuer le suivi de la clientèle ou de fournisseurs et proposer des solutions en cas de dysfonctionnements (livraison, garantie, règlement).
- Etablir des avoirs après étude de leur faisabilité.
- Gestion des réclamations clients (qualité produits, litiges facturation...)
- Mise à jour d'un site internet

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Equitation
- Cinéma
- Travaux manuels