Consultant en expérience client

75017 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2004051055

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2009 — Bac +5 — Université Fédérale Fluminense
MBA en Economie et Finance
12/1998 — Bac — Université Candido Mendes
Licence en Économie

Expériences professionnelles

03/2020 - 05/2020 — Assistant ADV Export
Enregistrement et suivi des commandes sur SAP, optimisation des transports, gestion de la documentation d’exportation pour les pays tiers.
10/2018 - 06/2019 — Customer Experience Representative
Gestionnaire ADV, gestion des commandes dans SAP, suivi client EMEA dans la résolution de problèmes liés à la qualité et à la disponibilité du produit.
05/2016 - 04/2017 — Customer Experience Consultant
Gestionnaire ADV, suivi clients par téléphone, mail ou en face à face, gestion des transactions financières, conformité des contrats.
08/2014 - 04/2016 — Customer Experience Consultant
Suivi clients par téléphone et mail – Google Wallet (Département de facturation), gestion et résolution des litiges, création et suivi des factures internationales.
05/2012 - 06/2014 — Customer Experience Consultant
Aider le client à choisir le bon produit en suivant les bonnes règles de comportement de l’entreprise.
08/2009 - 07/2011 — Financial Assistant
Traitement des factures clients, réconciliation des comptes bancaires.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant), Français (courant), Italien (courant), Portugais (maternelle)

Atouts

Pack Office, SAP, CRM, Conseil / Consulting, Communication

Logiciels

Pack Office

Loisirs

Relation facile avec différentes cultures acquise à travers plusieurs voyages internationaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.