

**75017 Paris**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2004051055**

## **Consultant en expérience client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2009** : Bac +5 à Université Fédérale Fluminense  
MBA en Economie et Finance

**12/1998** : Bac à Université Candido Mendes  
Licence en Économie

### **Expériences professionnelles**

---

**03/2020 - 05/2020** :

Assistant ADV Export chez Babyliss sur Paris

Enregistrement et suivi des commandes sur SAP, optimisation des transports, gestion de la documentation d'exportation pour les pays tiers.

**10/2018 - 06/2019** :

Customer Experience Representative chez Dupont International sur Paris

Gestionnaire ADV, gestion des commandes dans SAP, suivi client EMEA dans la résolution de problèmes liés à la qualité et à la disponibilité du produit.

**05/2016 - 04/2017** :

Customer Experience Consultant chez Lv Insurance & Investments sur Bournemouth

Gestionnaire ADV, suivi clients par téléphone, mail ou en face à face, gestion des transactions financières, conformité des contrats.

**08/2014 - 04/2016** :

Customer Experience Consultant chez Wds/xerox/google International sur Bournemouth

Suivi clients par téléphone et mail - Google Wallet (Département de facturation), gestion et résolution des litiges, création et suivi des factures internationales.

**05/2012 - 06/2014** :

Customer Experience Consultant chez Hastings Direct Car Insurance sur Ringwood

Aider le client à choisir le bon produit en suivant les bonnes règles de comportement de l'entreprise.

**08/2009 - 07/2011** :

Financial Assistant chez Galizia Finanza sur Santiago De Compostela

Traitement des factures clients, réconciliation des comptes bancaires.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Centres d'intérêts

---

Relation facile avec différentes cultures acquise à travers plusieurs voyages internationaux