

59760 Grande Synthe
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2004121328

Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac

Bac Professionnel relation clients et usager

05/2007 :

Formation intensive accueil clientèle Formation en Espagne.

12/2001 :

BEP Comptabilité

12/1999 :

Brevet des collèges

Bac +2

BTS Assistant de Manager En cours d'acquisition dans le cadre d'une VAE.

Expériences professionnelles

01/2013 - 12/2013 :

Chargée de relation client chez Cottage Social Des Flandres sur Dunkerque

Réception et identification des appels, analyse de la demande et orientation client.

10/2012 - 03/2013 :

Chargée de clientèle chez Gdf Suez sur Coudekerque-branché

Réception des appels, vente de services, facturation, gestion conflits en service après vente.

01/2008 - 12/2010 :

Technicien Help Desk chez Osiatis sur Dunkerque

Réception des appels téléphoniques, résolution pannes informatique, réalisation et traductions de procédures.

01/2007 - 12/2007 :

Animatrice club de vacances chez Sol Melia

Encadrement activités clientèle enfants et adultes.

01/2002 - 12/2006 :

Opératrice animatrice chez Disney Land Resort Paris sur Marne-la-vallée

Encadrement spectacle, accueil clientèle, gestion d'équipe, événementiel.

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)