Chargée de relation client

59760 GRANDE SYNTHE · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2004121328

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2018-12-31 — Bac
Bac Professionnel relation clients et usager
2007-05-31
Formation intensive accueil clientèle Formation en Espagne.
2001-12-31
BEP Comptabilité
1999-12-31
Brevet des collèges
Bac +2
BTS Assistant de Manager En cours d’acquisition dans le cadre d’une VAE.

Expériences professionnelles

2013-01-01 - 2013-12-31 — Chargée de relation client
Réception et identification des appels, analyse de la demande et orientation client.
2012-10-01 - 2013-03-31 — Chargée de clientèle
Réception des appels, vente de services, facturation, gestion conflits en service après vente.
2008-01-01 - 2010-12-31 — Technicien Help Desk
Réception des appels téléphoniques, résolution pannes informatique, réalisation et traductions de procédures.
2007-01-01 - 2007-12-31 — Animatrice club de vacance
Encadrement activités clientèle enfants et adultes.
2002-01-01 - 2006-12-31 — Opératrice animatrice
Encadrement spectacle, accueil clientèle, gestion d’équipe, événementiel.

Langues

Espagnol (Courant), Anglais (Courant)

Atouts

Maitrise de l’outil informatique, Word, Excel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.