Chargée de relation client

59760 GRANDE SYNTHE · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2004121328

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac
Bac Professionnel relation clients et usager
05/2007
Formation intensive accueil clientèle Formation en Espagne.
12/2001
BEP Comptabilité
12/1999
Brevet des collèges
Bac +2
BTS Assistant de Manager En cours d’acquisition dans le cadre d’une VAE.

Expériences professionnelles

01/2013 - 12/2013 — Chargée de relation client
Réception et identification des appels, analyse de la demande et orientation client.
10/2012 - 03/2013 — Chargée de clientèle
Réception des appels, vente de services, facturation, gestion conflits en service après vente.
01/2008 - 12/2010 — Technicien Help Desk
Réception des appels téléphoniques, résolution pannes informatique, réalisation et traductions de procédures.
01/2007 - 12/2007 — Animatrice club de vacance
Encadrement activités clientèle enfants et adultes.
01/2002 - 12/2006 — Opératrice animatrice
Encadrement spectacle, accueil clientèle, gestion d’équipe, événementiel.

Langues

Espagnol (courant), Anglais (courant)

Atouts

Maitrise de l’outil informatique, Word, Excel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.