

Né le 05/01/1992  
**42100 Saint-etienne**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2004181227**

## Chargé clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2018** : Bac +2 à Université Jean-Monnet  
Licence de droit

**12/2012** : Bac à Lycée Saint-Michel  
Baccalauréat Scientifique

**12/2008** : à Collège Jules Vallès  
Brevet des collèges

### Expériences professionnelles

#### 01/2019 - 12/2019 :

Gestionnaire sinistre IARD chez Polyexpert sur Saint-etienne (42)  
Gérer les dossiers sinistres des clients, les conseiller et ouvrir des dossiers à l'indemnisation, informer les clients sur leurs dossiers, traiter les sinistres : déterminer les responsabilités, le montant des dommages subis, suivre la gestion des sinistres, procéder aux indemnisations de ses clients.

#### 08/2018 - 12/2018 :

Conseiller clientèle chez Carrefour sur Saint-etienne (42)  
Assurer l'accueil téléphonique des clients, orienter et conseiller les interlocuteurs, enregistrer les commandes et réclamations, assurer leur suivi informatique, traiter les demandes des clients arrivées par mail ou sur les réseaux sociaux.

#### 03/2018 - 03/2018 :

Stagiaire chez C.j.a Avocats Associés sur Saint-etienne (42)  
Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients, gestion du courrier, de l'agenda et des rendez-vous, rédaction d'assignations et de conclusions, rassembler des pièces et préparer des dossiers, accomplir des démarches administratives.

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Football, Cinéma