

**77176 Nandy**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2004300928**

## **Agent de réservation / hôtesse d'accueil**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2011** : à Ecole AFPA Evry  
Agent de réservation Aéroportuaire

**12/2010** : Bac  
Bac PRO

**12/2008** : CAP  
BEP Secrétariat

### **Expériences professionnelles**

---

**12/2019 - 01/2020** :  
ADV/Téléopératrice chez Fresca sur Chilly Mazarin  
Saisies de commandes clients, prise de commandes contact téléphonique, litiges clients, facturation.

**08/2018 - 10/2019** :  
Comptable chez Caviar Volga Sea Pearl sur Rungis  
Réception téléphonique, prise de commandes clients, classement, archivage, relance clients impayés, relevés de factures encaissement.

**01/2018 - 04/2018** :  
Agent commercial chez Sncf  
Accueil, renseignements, orientation clients, tenu de caisse, vente de billets Transilien et après-vente, contrôle des bornes Transilien.

**04/2017 - 11/2017** :  
Hôtesse d'accueil chez Conseil Régional D'ile De France sur Montparnasse  
Accueil visiteurs, réservation de salle de réunions, saisie informatique comptabilisation de visiteurs.

**08/2016 - 12/2016** :  
Hôtesse d'accueil Aéroportuaire chez Aéroport Charles De Gaulle (city One) sur Roissy-en-france  
Gestion des flux, accueil, orientations, renseignements.

**09/2015 - 11/2015** :  
Contrôleur des Impôts chez Ministère Des Finances Publiques sur Val De Marne  
Contrôle et vérifications des RIB et chèques jusqu'à validation saisie informatique.

**08/2014 - 01/2015 :**

Hôtesse d'accueil chez Travelex sur Roissy-en-france

Gestion des flux à l'aéroport CDG, remplir les formulaires de détaxe, activités avec la douane.

**06/2013 - 02/2014 :**

Aide comptable chez Domaines Cgr Paris sur Paris

Comptabilisation des factures fournisseurs, saisie des OD de salaires, mise à jour des pièces comptables.

**06/2012 - 11/2012 :**

Billettiste chez Mz Voyages

Accueil clients, orientation sur leurs diverses destinations jusqu'à émission du billet et encaissement.

**11/2011 - 12/2011 :**

Agent de réservation chez Alyzia Orly Ouest sur Orly

Réservation du billet et vente, réception téléphonique, taxation des excédents bagages.

**03/2011 - 04/2011 :**

Hôtesse et Aide dentaire chez Cabinet Dentaire

Stérilisation des instruments médicaux, accueil physique et téléphonique.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Tamoule (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B